

## **Pressemitteilung**

### **BESTE BANK vor Ort 2021: Der einzige Bankentest inkl. „Digital-Check“**

Artikel von der Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale  
Bad Neustadt, Juli 2021

#### **Die Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale holt sich erneut den Sieg in Deutschlands größten und einzigen Bankentest mit dem Prädikat „Geprüfter Verbraucherschutz“ in Bad Neustadt a. d. Saale.**

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH – eine unabhängige Gesellschaft zur Qualitätsmessung in Banken – führt den verbraucherorientierten Bankentest „BESTE BANK vor Ort“ auch in 2021 in über 200 Standorten durch. Als wesentliche Weiterentwicklung des verbraucherorientierten Bankentests wurde im Jahr 2021 erstmals der „Digital-Check“ integriert.

Ihre hervorragende Beratungsleistung stellte die Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale nach 2020 erneut unter Beweis und geht in Bad Neustadt a. d. Saale als Sieger und „BESTE BANK vor Ort“ hervor. Die Tester führen bundesweit verdeckte Testkäufe in Kreditinstituten durch und prüfen deren Beratungsleistung anhand von standardisierten Vorgaben im Sinne des Verbraucherschutzes. Die Bank mit der besten Beratungsleistung wird mit der Auszeichnung „BESTE BANK“ prämiert.

„Wir wünschen uns – neben dem digitalen Angebot – eine fundierte Bedarfsanalyse, um im ersten Schritt unsere elementaren Lebensrisiken zu identifizieren und ggf. abzusichern. Unsere Auswertung auf Basis der Testberatungen zeigt, dass die Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale sowohl beim digitalen Angebot für den ratsuchenden Interessenten als auch in der Erstberatung eines Neukunden das beste und umfassendste Angebot vor Ort hat, und das bestätigt sehr eindrucksvoll den Titel „BESTE BANK vor Ort!“, fasst Kai Fürderer, Mitglied der Geschäftsleitung der Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH, das Ergebnis zusammen.

Klaus Grenzer, Vorstandsmitglied und für den Vertrieb in der Sparkasse zuständig, freut sich außerordentlich über die erneute Auszeichnung „BESTE BANK vor Ort“. „Das Vertrauen unserer Kunden nehmen wir als Motivation, Ansporn und Verpflichtung, bei der Beratung stets das Beste zu geben. Bei uns steht der Kunde mit seinen Bedürfnissen immer an erster Stelle.“

„Diese Auszeichnung erfüllt uns mit Stolz! Sie verdeutlicht die exzellente Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Es ist für uns sehr erfreulich, wenn wir für unsere umfangreichen Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen durch unabhängige Dritte eine Bestätigung und Feedback für unsere Leistungen erhalten. Dies ist gleichzeitig der Auftrag, unsere Beratungsqualität immer wieder zu hinterfragen, die interne Weiterbildung zu

Ihr Ansprechpartner:

Simon Bianca  
Abteilung Marketing und Kommunikation  
Meininger Str. 31-37  
97616 Bad Neustadt a. d. Saale

Telefon: 09771 602 5321  
bianca.simon@sparkasse-badneustadt.de

fördern sowie Prozesse kundenorientiert zu optimieren“, so Georg Straub  
Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale.

Mehr Informationen rund um den Test sowie die genauen Testergebnisse finden Sie unter  
[www.gepruefte-beratungsqualitaet.de](http://www.gepruefte-beratungsqualitaet.de) sowie auf der Homepage der Gesellschaft für  
Qualitätsprüfung unter [www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de](http://www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de).



Bilduntertitel: Die Direktoren der Sparkasse Bad Neustadt a. d. Saale, Klaus Grenzer (links) und Georg Straub (rechts), freuen sich gemeinsam mit Daniela Schmitt (Mitte, Abteilungsleiterin Vertrieb) über die Auszeichnung „BESTE BANK vor Ort 2021“

Foto: Markus Büttner

Ihr Ansprechpartner:

Simon Bianca  
Abteilung Marketing und Kommunikation  
Meininger Str. 31-37  
97616 Bad Neustadt a. d. Saale

Telefon: 09771 602 5321  
[bianca.simon@sparkasse-badneustadt.de](mailto:bianca.simon@sparkasse-badneustadt.de)