



Sparkasse

Aurich-Norden

Ostfriesische Sparkasse

Pressemitteilung

05.01.2021

Filiale Wallinghausen wird als SB-Standort weitergeführt

Sparkasse Aurich-Norden betreibt weiterhin Ein-/Auszahlautomat und Kontoauszugsdrucker im Heerenkamp

Aurich, 05.01.2021, Sparkasse Aurich-Norden. Seit März 2020 beschäftigen uns die Herausforderungen rund um die Corona-Pandemie. Ebenso lange steht die Filiale Wallinghausen den Kunden der Sparkasse Aurich-Norden schon nicht mehr als mitarbeiterbesetzte Filiale, sondern ausschließlich als SB-Standort zur Verfügung. Die Alternativangebote – ob andere Filialen oder das Online-Banking, die Sparkassen-App oder das KundenServiceCenter – werden von den Kunden mit positiver Resonanz angenommen. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Filiale Wallinghausen beraten ihre Kunden seitdem in der Hauptstelle.

„Wir haben uns nach sorgfältiger Abwägung aller Rahmenbedingungen nach nunmehr 20 Monaten entschlossen, die Filiale Wallinghausen dauerhaft als SB-Standort fortzuführen“, so **Oliver Löseke**, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Aurich-Norden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden weiterhin in der Hauptstelle Aurich arbeiten. Für die Kunden bleiben der Geldautomat für Bargeldein- und –auszahlungen sowie der Kontoauszugsdrucker erhalten. „Diese Entscheidung ist keine Entscheidung *gegen* den Standort Wallinghausen, sondern *für* den Erhalt einer SB-Filiale in Wallinghausen“, betonte **Löseke**. „Es gehört nach wie vor zur DNA einer Sparkasse, vor Ort und möglichst nah beim Kunden zu sein. Dazu stehen wir unverändert. Unsere Kunden können weiterhin 17 mitarbeiterbesetzte Filialen im Geschäftsgebiet ansteuern, die durch 19 SB-Standorte ergänzt werden“, so Vorstandsmitglied **Jörg Reinhardt**.

Norbert Müller, Filialdirektor der Sparkasse Aurich-Norden, ergänzt: „Wir haben hohe Qualitätsansprüche an unser umfangreiches Angebot, das wir sowohl stationär, als auch telefonisch und digital vorhalten und stetig weiterentwickeln. Diese Angebote werden alle sehr gut angenommen und doch wissen wir, dass viele Kunden nach wie vor die Filiale vor Ort besonders schätzen. Wir haben unsere Kunden angeschrieben und über die Fortführung der SB-Filiale Wallinghausen informiert. Sie können unsere Leistungen wie in den vergangenen 20 Monaten über die gewohnten Ansprechpartner in der Hauptstelle Aurich in Anspruch nehmen oder uns kontaktieren, damit wir gemeinsam eine gute Lösung für die weitere Betreuung finden.“ In der Hauptstelle Aurich können Kunden noch umfangreicher beraten werden – hier sitzen auch die Spezialisten für z.B. Versicherungs- und Baufinanzierungsfragen.

Ihre Ansprechpartnerin
Petra Zschietzschmann
Pressesprecherin
Sparkasse Aurich-Norden
26603 Aurich, Marktplatz 11-15
Telefon 04941 9999-1061
petra.zschietzschmann@sparkasse-aurich-norden.de

