

## **Presseinformation**

Leipzig, 20. Dezember 2021

### **Sparkasse Leipzig beschließt moderate Anpassung des Filialnetzes**

Der Verwaltungsrat der Stadt- und Kreissparkasse Leipzig hat in der Sitzung vom 17. Dezember das neue Beratungs- und Servicekonzept der Sparkasse behandelt. Dabei wurde eine moderate Anpassung des Filialnetzes beschlossen: zehn der aktuell 117 Standorte werden zum 1. Januar 2023 in benachbarte Filialen integriert. Mit acht Filialen liegt der Schwerpunkt dieser Veränderung im Stadtgebiet Leipzig. Im Mittelpunkt des neuen Konzepts steht die Stärkung der kundenorientierten Service- und Beratungsleistungen. Besonders berücksichtigt wird das Kundenverhalten, das sich laufend weiterentwickelt.

„Wir haben uns sechs Monate intensiv mit unserer strategischen Weiterentwicklung beschäftigt. Und uns im Vergleich zum Wettbewerb entschieden, unser Filialnetz nur geringfügig anzupassen. Wir setzen weiterhin auf ein sehr großes Filialnetz und differenzieren uns durch unsere sehr guten Beraterinnen und Berater und unsere Servicekräfte. Zusätzlich werden wir unsere Kunden, die selten unsere Beratung nutzen, verstärkt digital beraten. Damit sind wir für Menschen und Unternehmen der zuverlässige Finanzpartner in der Region. Gleichzeitig werden wir unserer Verpflichtung mehr gerecht, im nunmehr siebten Jahr der Negativzinsen wirtschaftlich zu arbeiten. Das ist das was wir tun,“ erklärt Olaf Klose, Privat- und Firmenkundenvorstand der Sparkasse Leipzig.

Künftig wird die Sparkasse Leipzig Service und Beratung an insgesamt 107 Orten in der Stadt Leipzig sowie in den Landkreisen Leipzig und Nordsachsen anbieten. Dazu gehören 65 Standorte mit Ansprechpartnern vor Ort und 42 sogenannte Selbstbedienungs-Standorte. Ergänzend dazu versorgt die Fahrbare Filiale an 54 Haltepunkten Kundinnen und Kunden mit gefragten Serviceleistungen. Damit wird die Sparkasse Leipzig weiterhin das größte Standortnetz aller Kreditinstitute in der Region unterhalten.

Damit wird das Standortnetz mit viel Augenmaß an den aktuellen Kundenbedarf angepasst. Betroffen sind acht Filialen in der Stadt Leipzig und jeweils eine Filiale in den Landkreisen Leipzig und Nordsachsen. Diese Filialen sind sehr klein und liegen unter einer kritischen Betriebsgröße und werden daher in benachbarte Standorte integriert.

## Veränderungen im Überblick – diese Filialen schließen zum 1. Januar 2023

<b>Stadt Leipzig</b>
Jahnallee, Gohliser Straße, Knauthain, Paunsdorf, Möckern, Kantstraße, Thekla, Mölkau
<b>Landkreis Leipzig</b>
Kohren-Sahlis
<b>Landkreis Nordsachsen</b>
Doberschütz

Das neue Standortkonzept berücksichtigt das lokale Nutzungsverhalten und gilt als ausgewogen: Klassische stationäre Leistungen und flächendeckende Selbstbedienungstechnik verbinden sich mit einem leistungsstarken digitalen Angebot und mobilen Services. Die Umsetzung soll zum 1. Januar 2023 erfolgen. Die betroffenen Kundinnen und Kunden werden rechtzeitig und schriftlich informiert.

Die Sparkasse Leipzig analysiert regelmäßig die Nachfrage nach stationären Service- und Beratungsleistungen. „Filialbesuche sind insgesamt weiter rückläufig. Den Dauerauftrag oder die Überweisung in der Filiale abzugeben, das wird immer seltener. Das ist eine Wahrheit, der wir uns stellen“, erläutert Klose. Für solche Dienstleistungen nutzen Kundinnen und Kunden immer häufiger das gut ausgebaute Online-Angebot sowie die mobilen Anwendungen der Sparkassen-App. So sind in den vergangenen zwei Jahren allein die Nutzerzahlen der Sparkassen-App um fast 50 Prozent gestiegen. Zudem sind mehr als die Hälfte (58,6 Prozent) aller bei der Sparkasse Leipzig geführten Konten für das Online-Banking freigeschaltet. Die Digitalisierung und aktuell auch die Corona-Pandemie stehen hinter diesen starken Veränderungen. Tendenz weiter steigend.

Für weitere Informationen:

Stadt- und Kreissparkasse Leipzig, Humboldtstraße 25, 04105 Leipzig, Kommunikation und Öffentlichkeitsarbeit, Telefon 0341 986-1601, Telefax 0341 986-1609, E-Mail [presse@sparkasse-leipzig.de](mailto:presse@sparkasse-leipzig.de)

Ihr Ansprechpartner:

Johannes Friedemann, Pressesprecher, Telefon 0341 986-1600, Telefax 0341 986-1609, E-Mail: [johannes.friedemann@sparkasse-leipzig.de](mailto:johannes.friedemann@sparkasse-leipzig.de)

Wenn Sie den Presse-Service nicht mehr nutzen möchten, informieren Sie uns bitte unter [presse@sparkasse-leipzig.de](mailto:presse@sparkasse-leipzig.de). Ihre Kommunikationsdaten haben wir in unserem Presseverteiler gespeichert. Diese Daten nutzen wir nur im Rahmen unserer Presse- und Stakeholderinformation. Hinweise zu unserem Datenschutz finden Sie hier: <https://www.sparkasse-leipzig.de/datenschutz>