

Presseinformation

Ihr Ansprechpartner:
Jana Lindner-Okrusch
Pressesprecherin
Vorstandsstab und Personal
Telefon 09561 70-1509
Telefax 09571 15-7385
jana.lindner-okrusch@sparkasse-co-lif.de

Kontinuierliche Weiterbildung ist unerlässlich für qualitative Beratung!

Elf Individualkundenberater der Sparkasse qualifizieren sich zum Deka Investment Consultant

Coburg & Lichtenfels, 31. Juli 2019

Die Sparkasse Coburg - Lichtenfels ist für ihre Kunden da: Sie bietet einen umfassenden Service, eine qualitativ hochwertige und ganzheitliche, individuelle Beratung sowie eine breite Produktpalette. Die Kundenberaterinnen und -berater kümmern sich aktiv um die Finanzangelegenheiten ihrer Kunden. Dafür setzt das regionale Kreditinstitut auf eine kontinuierliche und qualitativ hochwertige Aus- und Weiterbildung. In den letzten Monaten haben sich elf Individualkundenberaterinnen und -berater zu Deka Investment Consultants qualifiziert.

„Wir wollen, dass unsere Kunden zufrieden sind. Das Vertrauen unserer Kunden ist für unsere Sparkasse ein wichtiges Unternehmensziel.“ hebt Roland Vogel, stellvertretender Vorstandsvorsitzender, hervor. „Deshalb begleiten wir unsere Kunden mit einem persönlichen und ganzheitlichen Beratungsansatz.“

Bei der Sparkasse stehen die Kunden mit ihren Bedürfnissen und Interessen im Mittelpunkt. Das bedeutet, dass der Berater sämtliche finanziellen Belange gemeinsam mit den Kunden betrachtet, um sie bei der Erfüllung ihrer Wünsche und Ziele bestmöglich zu unterstützen. Dabei spielen auch Faktoren, wie Risikoneigung, Anlageziele sowie die Erfahrungen und Kenntnisse des Kunden in finanzwirtschaftlichen Fragen eine wichtige Rolle.

Um ihren eigenen und den Ansprüchen ihrer Kunden in Bezug auf qualitativ hochwertige und individuelle Beratung dauerhaft gerecht werden zu können, setzt die Sparkasse Coburg - Lichtenfels auf eine kontinuierliche Weiterbildung ihrer Kundenberaterinnen und -berater.

Insbesondere im Wertpapiergeschäft, bei dem es gilt die Kapitalmärkte immer fest im Blick zu haben und eine entsprechende Risikoaufklärung zu leisten, ist ein ständiges „auf dem Laufenden halten“ zwingend erforderlich.

Für ihre Kunden investiert die Sparkasse regelmäßig in die Aus- und Fortbildung ihrer Beraterinnen und Berater. Erst in den letzten Monaten wurden elf Individualkundenberater zum Deka Investment Consultant weitergebildet.



Die elf Deka Investment Consultants der Sparkasse sind Spezialisten für komplexe Anlagen und neue Lösungen (v.l.n.r): Jonas Wenzel, Norbert Böhmer, Sonja Schindelmann, Frank Luger, Christian Kalter, Nadine Schumann, Markus Engel, Thomas Bittermann, Alexander Heider, Christian Kirmes und Thomas Rudel. Im Bild gemeinsam mit dem stellvertretenden Vorstandsvorsitzenden Roland Vogel (rechts) nach der feierlichen Zeugnisübergabe in Frankfurt am Main.

Foto: Martin Amberg, Sparkasse Coburg - Lichtenfels