

## **Sparkasse Hochrhein hat Zukunft gebaut**

**Neues SparkassenCenter in Jestetten wird am 24. September 2018 in Betrieb genommen**

**In rund 6 Monaten Bauzeit hat die Sparkasse Hochrhein ihre Geschäftsstelle in Jestetten modernisiert. Das neue Filialkonzept stellt Kommunikation und menschliche Begegnung in den Vordergrund.**

„Mit unserer neuen und modernen Geschäftsstelle in Jestetten setzen wir ein ganz klares Signal in Richtung Zukunft“, so Heinz Rombach, Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Hochrhein. „Die Gestaltung der Filiale verknüpft modernes Design und digitale Medien perfekt mit dem, was eine Sparkassen-Geschäftsstelle schon seit Jahrzehnten verkörpert – sie ist ein Begegnungs- und Kommunikationsort für die Menschen der Region“, ergänzt Wolf Morlock, stv. Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Hochrhein.

Optisch spiegelt sich dieser Gedanke durch die eingebetteten Bilder wider, die im Selbstbedienungsbereich Menschen aller Altersklassen und im Service-Bereich Motive aus dem „Jestetter-Zipfel“ zeigen. Abgebildet sind neben dem Rathaus und der Schule an der Rheinschleife in Jestetten, die Kirche St. Valentin in Lottstetten sowie die Holzbrücke in Altenburg.

„Bei der Sparkasse Hochrhein werden unsere Kunden auch weiterhin individuell und persönlich bedient und beraten. Ergänzend dazu erhalten sie eine Vielzahl von modernen digitalen Dienstleistungen“, so Heinz Rombach. „Unser neues Konzept in Jestetten zeigt: Der Mensch und seine Bedürfnisse stehen für uns im Vordergrund, egal über welchen Weg er mit uns kommunizieren möchte – sei es persönlich oder über das Smartphone.“

Die Konzeption der neu gestalteten Geschäftsstelle bietet der Sparkasse Hochrhein die Flexibilität, individuell auf die Bedürfnisse ihrer Kunden einzugehen. Modernste Selbstbedienungs-Geräte (drei Geldausgabeautomaten, zwei Selbstbedienungs-Terminals und ein Sortenwechsler) ermöglichen den Kunden einen

schnellen und jederzeit verfügbaren Service für ihre Bargeld- und Zahlungsverkehrsgeschäfte.

Deutlich sichtbare Hinweistafeln geben den Kunden eine schnelle Orientierung im gesamten SparkassenCenter. Zudem erhalten die Kunden interaktiv wertvolle Informationen über digitale Kommunikationswege wie Flachbildschirme.

Das Herzstück der modernisierten Geschäftsstelle bilden der Service- und Beratungsbereich. Der Servicebereich im Erdgeschoss umfasst bis zu drei Service-Beratungsstellen. Im Erdgeschoss befinden sich außerdem drei Beratungsräume, um auch körperlich eingeschränkten Kunden einen barrierefreien Zugang zu allen Service- und Beratungsleistungen zu gewährleisten. Weitere fünf Beratungsräume befinden sich im ersten Obergeschoss. Damit sind ausreichend Beratungsmöglichkeiten für die sieben Privat- und Individualkundenberater sowie den Gewerbekundenberater und die Baufinanzierungsspezialistin in Jestetten verfügbar.

Das neue SparkassenCenter bietet auch die Möglichkeit einer Videoberatung. Diese dient der Ergänzung der klassischen Beratung unter Nutzung digitaler Möglichkeiten, wenn der Kunde diese Flexibilität und Bequemlichkeit für sich wünscht. Insbesondere können Spezialisten, z.B. Versicherungsexperten, aus anderen Geschäftsstellen oder der Hauptstelle der Sparkasse zugeschaltet werden. „Wir möchten alle Kanäle nutzen, um für unsere Kunden ihr persönlicher Ansprechpartner in allen Finanzangelegenheiten zu sein“, führt Wolf Morlock aus.

Kommunikation steht auch für die Berater der Geschäftsstelle außerhalb der Kundentermine hoch im Kurs. Teambüros für die Mitarbeiter des SparkassenCenters bieten die Möglichkeit des fachlichen Austauschs und der laufenden zeitnahen Information.

Die Kosten für die Umbaumaßnahmen werden voraussichtlich rund 2 Mio. EUR betragen und liegen damit innerhalb des gesetzten Budgets.

Die neugestaltete Geschäftsstelle wird am 19. Oktober 2018 eingeweiht. Zum Tag der offenen Tür am Samstag, den 20. Oktober 2018, lädt die Sparkasse Hochrhein herzlich ein, damit sich jeder selbst ein Bild von den neuen Räumlichkeiten machen kann.

Bei Fragen zum Inhalt dieser Pressemitteilung wenden Sie sich bitte an:

Ramona Zink

Leiterin Vorstandsstab

Bismarckstraße 7, 79761 Waldshut-Tiengen

Telefon: (07751)882-1010

Telefax: (07751)882-1950

E-Mail: [ramona.zink@sparkasse-hochrhein.de](mailto:ramona.zink@sparkasse-hochrhein.de)



Das neue SparkassenCenter in Jestetten



Planentwurf Servicebereich



Planentwurf Selbstbedienungsbereich