

## **Sparkasse Hochrhein kehrt zu einer neuen Normalität zurück**

### **Beratung kann unter Einhaltung der erforderlichen Schutzmaßnahmen wieder persönlich stattfinden**

Die Sparkasse Hochrhein wird ab dem 4. Mai 2020 wieder zu einer neuen Normalität zurückkehren. „Es wird keine Zeit nach Corona geben, sondern wir müssen uns auf eine Zeit mit Corona einstellen,“ erklärt Heinz Rombach, Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Hochrhein. „Wir werden sukzessive zu einer neuen Normalität zurückkehren und freuen uns, unsere Kunden wieder persönlich beraten zu können – natürlich unter Einhaltung der erforderlichen Schutzmaßnahmen.“

Gemäß Anordnung des Landes Baden-Württemberg besteht seit dem 27. April 2020 eine Maskenpflicht beim Einkaufen und im öffentlichen Personenverkehr. Die Sparkasse Hochrhein bittet ihre Kunden deshalb darum, beim Betreten der Filialen eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen. Auch die aktuell gültigen Hygiene- und Verhaltensvorschriften sowie den Mindestabstand von 1,5 Meter zu anderen Kunden und Mitarbeitern sind weiterhin zwingend einzuhalten.

Die persönliche Beratung vor Ort – dafür steht die Sparkasse seit vielen Jahrzehnten. Deshalb freuen sich der Vorstand und die Mitarbeiter der Sparkasse sehr darüber, dass dies nun wieder möglich ist. Die Sparkasse bittet bei ihren Kunden aber um Verständnis, dass auch während der Beratung eine Mund-Nasen-Bedeckung zu tragen ist, wenn der erforderliche Mindestabstand nicht zuverlässig eingehalten werden kann. Beratungstermine können wie gewohnt von 8:00 bis 19:00 Uhr vereinbart werden.

Außerdem werden die Service-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter der Sparkassen-Filialen in Albbruck, Murg, Hohentengen, Wutöschingen,

Erzingen, Kadelburg und Waldshut Stadt ab dem 4. Mai 2020 wieder wie gewohnt ganztags und die Filiale Görwihl mit neuen Öffnungszeiten persönlich für ihre Kunden da sein. Die genauen Öffnungszeiten der einzelnen Filialen finden Sie auf der Internetfiliale der Sparkasse oder in den Filialen vor Ort.

Grundsätzlich empfiehlt die Sparkasse in der aktuellen Situation auch weiterhin verstärkt die Internetfiliale, das Online-Banking und die Sparkassen-App zu nutzen, worüber Bankgeschäfte bequem und sicher von Zuhause erledigt werden können.

Auch andere Medien, wie Telefon oder E-Mail sollten weiterhin primär zur Kontaktaufnahme genutzt werden. Das Kunden-Service-Center ist telefonisch unter 07751 882-0 erreichbar von Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr und Donnerstag bis 19:00 Uhr.



Heinz Rombach (Vorsitzender des Vorstands) und Wolf Morlock (stv. Vorsitzender des Vorstands)

Bei Fragen zum Inhalt dieser Pressemitteilung wenden Sie sich bitte an:

Ramona Zink

Leiterin Vorstandsstab

Bismarckstraße 7, 79761 Waldshut-Tiengen

Telefon: (07751)882-1010

Telefax: (07751)882-1950

E-Mail: [ramona.zink@sparkasse-hochrhein.de](mailto:ramona.zink@sparkasse-hochrhein.de)