

Sparkasse Hochrhein ist in der Corona-Krise weiter- hin für ihre Kunden da

Zum Schutz ihrer Mitarbeiter und Kunden schränkt sie den Publikumsverkehr in einzelnen Filialen etwas ein

„Die Sparkasse Hochrhein wird auch weiterhin die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die Bargeldversorgung und die Zahlungsverkehrsinfrastruktur sicherstellen. Sie können sich auf uns verlassen, die Sparkasse Hochrhein wird für Sie da sein!“, erklärt Heinz Rombach, Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Hochrhein.

Vor dem Hintergrund der Verlängerung und Verschärfung der Corona-Maßnahmen der Regierung bittet die Sparkasse ihre Kunden, nur noch nach Terminabsprache oder in unvermeidbaren Fällen persönlich in die Sparkassen-Filialen zu kommen und sich ansonsten auf die Kontaktaufnahme über andere Medien, wie Telefon oder E-Mail zu beschränken.

In diesem Zusammenhang wird die Sparkasse die Servicezeiten in einigen Filialen reduzieren. Vom 27. Januar 2021 bis voraussichtlich 12. Februar 2021 werden die Service-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter der Sparkassen-Filialen in Albrück, Murg, Hohentengen, Wutöschingen, Erzingen, Kadelburg und Waldshut Stadt montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr für notwendige Kundenwünsche persönlich da sein.

Die Berater sind weiterhin ganztägig telefonisch oder digital und im dringenden Bedarfsfall auch persönlich nach Terminvereinbarung zu erreichen. In den übrigen Filialen gelten nach wie vor die gewohnten Service- und Beratungszeiten.

Die Selbstbedienungsbereiche aller Filialen sind selbstverständlich wie gewohnt geöffnet. Die Bargeldversorgung und die Funktionsfähigkeit des Zahlungsverkehrs sind und bleiben uneingeschränkt funktionsfähig, so dass es nach wie vor keinen Anlass gibt, übermäßig hohe Bargeldabhebungen vorzunehmen.

Grundsätzlich empfiehlt die Sparkasse in der aktuellen Situation verstärkt das Online-Banking oder die Sparkassen-App zu nutzen, worüber Bankgeschäfte bequem und sicher von Zuhause erledigt werden können.

Das Kunden-Service-Center ist telefonisch unter 07751 882-0 erreichbar von Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr und Donnerstag bis 19:00 Uhr.

Bei Fragen zum Inhalt dieser Pressemitteilung wenden Sie sich bitte an:

Ramona Zink
Leiterin Vorstandsstab
Bismarckstraße 7, 79761 Waldshut-Tiengen
Telefon: (07751)882-1010
Telefax: (07751)882-1950
E-Mail: ramona.zink@sparkasse-hochrhein.de