

Sparkasse Hochrhein ist in der Corona-Krise weiterhin für ihre Kunden da

Zum Schutz ihrer Mitarbeiter und Kunden schränkt sie den Publikumsverkehr in einzelnen Filialen etwas ein

„Die Sparkasse Hochrhein wird auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die Bargeldversorgung und die Zahlungsverkehrsinfrastruktur sicherstellen. Sie können sich auf uns verlassen, die Sparkasse Hochrhein wird für Sie da sein!“ Das erklärte Heinz Rombach, Vorsitzender des Vorstands der Sparkasse Hochrhein.

Aufgrund der dynamischen Entwicklung der Corona-Krise wird die Sparkasse Hochrhein zum Schutz ihrer Kunden und Mitarbeiter die Servicezeiten in einigen Filialen reduzieren.

Vom 23. März 2020 bis voraussichtlich 17. April 2020 werden die Service-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter der Sparkassen-Filialen in Albrück, Murg, Hohentengen, Görwihl, Wutöschingen, Erzingen, Kadelburg und Waldshut Stadt montags bis freitags von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr für notwendige Kundenwünsche persönlich da sein.

Damit reagiert die Sparkasse Hochrhein auf den Aufruf der Bundeskanzlerin Angela Merkel, dass soziale Kontakte möglichst eingeschränkt werden sollen, um die weitere Ausbreitung des Coronavirus zu begrenzen.

Die Berater sind weiterhin ganztägig telefonisch und im dringenden Bedarfsfall auch persönlich nach Terminvereinbarung zu erreichen. In den übrigen Filialen gelten nach wie vor die gewohnten Service- und Beratungszeiten.

Die Sparkasse bittet ihre Kunden, nur in unvermeidbaren Fällen die Filiale persönlich aufzusuchen und sich ansonsten auf die Kontaktaufnahme über andere Medien, wie Telefon oder E-Mail zu beschränken.

Die Selbstbedienungsbereiche aller Filialen sind selbstverständlich wie gewohnt geöffnet. Die Bargeldversorgung und die Funktionsfähigkeit des Zahlungsverkehrs sind und bleiben uneingeschränkt funktionsfähig, so dass es nach wie vor keinen Anlass gibt, übermäßig hohe Bargeldabhebungen vorzunehmen.

Grundsätzlich empfiehlt die Sparkasse gerade in der aktuellen Situation verstärkt das Online-Banking oder die Sparkassen-App zu nutzen, woüber Bankgeschäfte bequem und sicher von Zuhause erledigt werden können.

Das Kunden-Service-Center ist telefonisch unter 07751 882-0 erreichbar von Montag bis Freitag von 8:00 bis 18:00 Uhr und Donnerstag bis 19:00 Uhr.

Bei Fragen zum Inhalt dieser Pressemitteilung wenden Sie sich bitte an:

Ramona Zink
Leiterin Vorstandsstab
Bismarckstraße 7, 79761 Waldshut-Tiengen
Telefon: (07751)882-1010
Telefax: (07751)882-1950
E-Mail: ramona.zink@sparkasse-hochrhein.de