Kreissparkasse Heilbronn

Pressemitteilung

Kreissparkasse warnt vor Betrugsversuchen

Betrügerische Maschen mit Anrufen vermeintlicher Sparkassen-Mitarbeiter bei Kunden nehmen zu

Heilbronn, 29. Oktober 2020

Die Kreissparkasse Heilbronn warnt ihre Kundinnen und Kunden ausdrücklich vor immer raffinierteren Betrugsmaschen. Die Zahl der Betrugsversuche hat in letzter Zeit wieder deutlich zugenommen.

Aktuell häufen sich Fälle, bei denen sich Betrüger am Telefon als Mitarbeitende der Kreissparkasse ausgeben. In der Regel melden sie sich als Kollege des zuständigen Kundenberaters. Sie entlocken ihren Gesprächspartnern auf geschickte Weise persönliche Daten, die es ihnen ermöglichen, über den Onlinebanking-Zugang des Kunden Überweisungen vom Kundenkonto auszulösen. Diese werden im Regelfall als Echtzeitüberweisung durchgeführt und sofort bei der Zielbank abgehoben.

Die Kreissparkasse Heilbronn weist ausdrücklich darauf hin, dass ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter **niemals** Kunden telefonisch oder per Email auffordern werden, Onlinebanking-Zugangsdaten (Anmeldename/ PIN/ TAN) für Gewinnspiele, Sicherheits-Updates oder vermeintliche Rücküberweisungen anzugeben. Sollten Kunden entsprechende Aufforderungen erhalten, rät die Sparkasse dringend, diesen keinesfalls nachzukommen, sondern sich sofort mit dem KundenCenter der Sparkasse (Telefon 0800 1620 500) bzw. dem zuständigen Berater in Verbindung zu setzen oder auch direkt die Polizei einzuschalten.

Für weitere Informationen:

Joachim Schmutz
Pressesprecher
Kreissparkasse Heilbronn
Am Wollhaus 14, 74072 Heilbronn
Telefon 07131 / 638 10102
E-Mail: joachim.schmutz@ksk-hn.de

Isabell Voigt
stv. Pressesprecherin
Kreissparkasse Heilbronn
Am Wollhaus 14, 74072 Heilbronn
Telefon 07131 / 638 10821
E-Mail: isabell.voigt@ksk-hn.de

Presseinformation auch im Internet:
www.ksk-hn.de

Über die Kreissparkasse Heilbronn

Die Kreissparkasse Heilbronn ist mit einer Bilanzsumme von rund 10,7 Milliarden Euro und rund 1.500 Mitarbeitern die große regionale Sparkasse in der Stadt und im Landkreis Heilbronn. Seit ihrer Gründung 1856 hat sie sich zum marktführenden Kreditinstitut der Region entwickelt und versteht sich als Berater- und Beziehungsbank vor Ort. Sie betreibt das gesamte Bankgeschäft – von Anlagen und Krediten für Privatkunden und mittelständische Unternehmen über Beteiligungen bis hin zu Vermögensverwaltung oder Stiftungsmanagement. Die Kreissparkasse fördert vielfältige Initiativen und Maßnahmen in der Region und ist einer ihrer größten Steuerzahler. Darüber hinaus unterstützt sie das ehrenamtliche Engagement ihrer Mitarbeiter mit ihrem Förderprogramm Ehrensache.