

Kreissparkasse Ludwigsburg · Postfach 6 20 · 71606 Ludwigsburg

Vorstandsstab
Schillerplatz 6
71638 Ludwigsburg

PRESSEMITTEILUNG

Gustav-Herbert Binder
Telefon 07141 148-2006
Telefax 07141 148-3000
gustav-herbert.binder@ksklb.de

30. März 2017

Privatgirokonto der Kreissparkasse Ludwigsburg erneut ausgezeichnet

Dieser Tage ist die hohe Leistungsfähigkeit der Privatgirokonten der Kreissparkasse von einem renommierten Marktforschungsinstitut bestätigt worden. Aus der vergleichenden Studie „Mehrwertkonten-Banken 2017“ des Deutschen Instituts für Service-Qualität im Auftrag von n-tv ist die Kreissparkasse Ludwigsburg bereits zum zweiten Mal als Sieger hervorgegangen. Sie belegte Platz 1 in den Kategorien Konditionen und Filialservices und kann jetzt mit dem Testsiegel werben.

Das Deutsche Institut für Service-Qualität analysierte die Mehrwertkonten von zehn Finanzinstituten. Der Test setzte sich aus einer Analyse der Konditionen und Filialservices sowie einer Leistungsbewertung der Mehrwertservices zusammen. Unter Konditionen fielen unter anderem die Kontoführungsgebühren und die Höhe der Sollzinsen bei Kontoüberziehung. Zu den untersuchten Filialservices zählten beispielsweise die Filialzahl und die für die Kunden kostenlos zur Verfügung stehenden Geldautomaten. Die Analyse der Mehrwertleistungen umfasste die drei Untersuchungskategorien Absicherung, Reise sowie Freizeit und Ermäßigungen.

„Dieses Siegel ist für uns eine schöne Bestätigung. Unsere Privatgirokonten gibt es zu fairen Konditionen, im gesamten Landkreis sind wir mit Filialen und Geldautomaten präsent und der Kunde des Privatgirokontos erhält zusätzlich attraktive Mehrwerte, vor allem im Veranstaltungsbereich. Und Neues ist geplant! Das alles war letztendlich für unser gutes Abschneiden bei der Untersuchung entscheidend“, erklärte Dr. Heinz-Werner Schulte, Vorsitzender des Vorstands der Kreissparkasse Ludwigsburg. „Das Ergebnis macht uns stolz und zeigt uns, dass wir auf dem richtigen Weg sind.“