

PRESSEMITTEILUNG

Martin Lober
Telefon 07141 148-2014
Telefax 07141 148-3000
martin.lober@ksklb.de

August 2018

Spitzenplatz, seit Jahren

Die Kreissparkasse Ludwigsburg gehört zum achten Mal in Folge zu Deutschlands Kundenchampions.

LUDWIGSBURG/MAINZ – Emotionale Kundenbindung, Kundenzufriedenheit, Image und Kundenorientierung, das bescheinigen die renommierte Deutsche Gesellschaft für Qualität e.V. (DGQ) und die forum! Marktforschung GmbH der Kreissparkasse Ludwigsburg nun bereits zum achten Mal. Damit zählt die Kreissparkasse erneut zu „Deutschlands Kundenchampions“. Seit 2016 ist das F.A.Z.-Institut, eine 100%-ige Tochter der Frankfurter Allgemeinen Zeitung, Kooperationspartner des Wettbewerbs. Der Verleihung des Preises liegt nicht nur eine aufwändige Erhebung, sondern auf deren Basis auch eine Kundenbefragung zu den Erfahrungen mit der Kreissparkasse zugrunde.

Dr. Heinz-Werner Schulte, Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Ludwigsburg, freut sich über den Preis: „Über Jahre hinweg einen Spitzenplatz zu erringen, als einer von Deutschlands Kundenchampions ausgezeichnet zu werden, macht uns stolz. Der Wert stabiler Kundenbeziehungen für den wirtschaftlichen Erfolg unserer Sparkasse ist uns schon lange bewusst. Dem entsprechend nehmen wir Kundenwünsche sehr ernst. Das zeigt unter anderem diese Auszeichnung. Das Ergebnis motiviert uns, den eingeschlagenen Weg weiterzuverfolgen.“

Kürzlich nahm Marco Beckbissinger, Leiter des Privatkundenstabs bei der Kreissparkasse Ludwigsburg den Preis in Mainz entgegen und sagte am Rande der Veranstaltung: „Diese Auszeichnung ist für uns sowohl Wertschätzung für das Geleistete als auch Ansporn, weiterhin unser Bestes zu geben.“

Die Kreissparkasse Ludwigsburg orientiert sich im Kundenservice an ihren selbstgegebenen „Serviceversprechen“. Dazu gehören beispielsweise flexible und zeitnahe Beratungstermine – auch außerhalb der regulären Öffnungszeiten. Kurze Wartezeiten, prompte Rückmeldungen und zuverlässige Technik zählen ebenfalls dazu.



Bildunterschrift:

Freut sich über die achte Auszeichnung in Folge: Marco Beckbissinger

Postanschrift
der Hauptstelle:
Postfach 6 20
71606 Ludwigsburg

BIC-Code:
SOLA DE 51 LBG
Internet: www.ksklb.de

Sitz: Ludwigsburg
Anstalt des öffentlichen Rechts
Handelsregister: HRA 202687
Amtsgericht Stuttgart

Vorsitzender des
Verwaltungsrates:
Landrat
Dr. Rainer Haas

Vorstand:
Dr. Heinz-Werner Schulte, Vorsitzender
Dieter Wizemann
Thomas Raab