

Presseinformation

Bei Rückfragen:

Axel Kröninger / Kathrin Obergfell
Unternehmenskommunikation

Kreissparkasse Waiblingen
Bahnhofstr. 1
71332 Waiblingen

Telefon: 07151 505-1376
Telefon: 07151 505-1413
axel.kroeninger@kskwn.de
kathrin.obergfell@kskwn.de

Umsetzung bis Anfang Juni 2021 geplant

18.01.2021

Kreissparkasse wandelt 12 Geschäftsstellen in SB-Filialen um

5 Waiblingen. Die Kreissparkasse Waiblingen wandelt zwölf Geschäftsstellen in SB-Filialen um. Die Umsetzung soll bis Anfang Juni erfolgen. „Die beschlossenen Maßnahmen sind eine Reaktion und eine notwendige Anpassung unserer Strukturen auf geänderte Kundenbedürfnisse und das geänderte Verhalten der Kunden. Das hat sich durch die Corona-Pandemie noch stärker in die digitale Richtung entwickelt“, begründet Ines Dietze, Vorsitzende des Vorstandes, die Anpassungen. Dem öffentlichen Auftrag der Kreissparkasse werde durch die flächendeckende Präsenz an 64 Standorten weiterhin nachgekommen. Ab Anfang Juni ist die Kreissparkasse Waiblingen mit 25 Beratungscenter an 21 Standorten, 16 Filialen und 27 SB-Filialen im Rems-Murr-Kreis vertreten.

Detaillierte Analyse

15 „In den vergangenen zwei Jahren haben wir bis ins Detail unsere Geschäftsstellenstruktur, die einzelnen Standorte und das Nutzungsverhalten unserer Kundinnen und Kunden untersucht und bewertet“, so Dietze. Die Ergebnisse zeigen, dass die Nachfrage nach digitalen und medialen Kanälen deutlich zugenommen hat und zunimmt – unabhängig vom Alter. Die meisten Geschäftsvorfälle finden mittlerweile über die Internetfiliale oder die Sparkassen-App statt. Auch das Angebot der Videoberatung nehmen immer mehr Kunden in Anspruch. Die Corona-Pandemie hat diesen Trend noch einmal massiv verstärkt. „In unseren Beratungscentren verzeichnen wir im Verhältnis eine deutlich höhere Kundenfre-

Presseinformation

Seite 2 von 2

18.01.2021

30 quenz als in kleineren Filialen.“ Dass zeige, dass die Sparkassen-
kunden immer größeren Wert auf qualifizierte, vollumfängliche Be-
ratung in ansprechenden Räumlichkeiten legen, so die Vorsitzende
des Vorstands.

Künftige SB-Standorte

35 Insgesamt werden zwölf Filialen nicht weiter als personenbesetzte
Standorte fortgeführt. Hierbei handelt es sich um die Filialen
in Birkmannsweiler, Bittenfeld, Geradstetten, Haubersbronn,
Hegnach, Schelmenholz, Waldrems und Weiler. Dazu kommen
Burgstall, Großlarch, Kaisersbach und Spiegelberg – vier Filialen,
40 in denen es bereits in den vergangenen zwei Jahren jeweils nur
noch einen Service- und Beratungstag pro Woche gab. Kundinnen
und Kunden der betroffenen Filialen werden rechtzeitig informiert
und entsprechend in größere Geschäftsstellen übergeleitet. In der
Regel begleiten die bisherigen Beraterinnen und Berater ihre Kun-
den in die neue Geschäftsstelle.

45

Ausstattung der SB-Filialen

Die neuen SB-Filialen sind standardmäßig mit einem Geldautoma-
ten und einem Kontoserviceterminal ausgestattet, teilweise mit
Ein- und Auszahlautomaten. So können einfache Servicetätigkeiten
50 weiterhin selbständig vor Ort erledigt werden, die Bargeldversor-
gung ist sichergestellt.