

Presseinformation

Bei Rückfragen:

Kathrin Obergfell Pressereferentin

Kreissparkasse Waiblingen Unternehmenskommunikation Bahnhofstr. 1 71332 Waiblingen

Telefon 07151 505-1413 kathrin.obergfell@kskwn.de

Kreissparkasse lädt zum "Tag der offenen Tür" ein

10.09.2019

Modernisierung des Beratungscenter in Schmiden erfolgreich abgeschlossen

Fellbach-Schmiden. Hell, modern und kundenfreundlich. Das Beratungscenter der Kreissparkasse in Schmiden erstrahlt nach einem umfassenden Umbau in neuem Glanz. Nach rund 6-monatiger Bauzeit ist die Geschäftsstelle nun wieder komplett in Betrieb genommen worden. Kunden und Interessierte haben am Samstag, 14. September, Gelegenheit, die neuen Räumlichkeiten in Augenschein zu nehmen. Dann findet in dem modernisierten BC ein "Tag der offenen Tür" statt.

10

15

5

Das Beratungscenter wurde grundlegend umgebaut und auf den neuesten Stand der Banktechnik gebracht. Den Kunden steht nun eine zeitgemäße und leistungsfähige Geschäftsstelle mit ausreichendem Raumangebot zur Verfügung. "Wir möchten unseren Kunden einen umfassenden und modernen Service sowie qualifizierte und persönliche Beratung in allen Finanzdienstleistungen vor Ort bieten. Dafür haben wir durch die Modernisierung in Schmiden jetzt optimale räumliche und technische Voraussetzungen geschaffen", sagt Lothar Kümmerle, stellv. Vorstandsvorsitzender der Kreissparkasse Waiblingen. Die Gesamtkosten für die Baumaßnahme lagen bei rund 450.000 Euro.

20

Mehr Raum für die Beratung

25

Der Umbau hat sich an einem neuen, innovativen Konzept orientiert, das mehr Raum und Zeit für eine umfassende und individuelle Beratung schafft. "Unsere rund 260 Quadratmeter große Geschäftsstelle zeichnet sich nun durch eine offene und angenehme Atmosphäre aus", freut sich BC-Leiter Klaus Ißler. Da die Beratung

Presseinformation

Seite 2 von 2 10.09.2019

30

35

40

50

immer mehr Zeit in Anspruch nehme, "werden wir dem nun auch räumlich gerecht werden". Ob Altersvorsorge, Geldanlage oder ein Baukredit: Vier großzügige und mit Bildschirmen ausgestatte Zimmer stehen nun für die ganzheitliche und individuelle Kundenberatung zur Verfügung.

Neuer SB- und Loungebereich

Aber auch sonst ist die Geschäftsstelle kaum wieder zu erkennen. Im großzügig gestalteten Servicebereich sind die Mitarbeiter für die Kunden direkt ansprechbar. Ein kleiner, aber feiner Loungebereich steht für kurze Beratungen und Gespräche bereit. Im Selbstbedienungsbereich lassen sich alle Geldgeschäfte bequem und rund um die Uhr erledigen. Daher gibt es im Beratungscenter Schmiden auch keine Kasse mehr.

Tag der offenen Tür von 10 bis 14 Uhr

BC-Leiter Klaus Ißler und sein Team freuen sich nun auf die Arbeit in den fertig modernisierten Räumlichkeiten. Kunden und Interessierte können die neue Geschäftsstelle in der Fellbacher Straße 41-43 am Tag der offenen Tür kennen lernen, der am Samstag, 14. September von 10 bis 14 Uhr stattfindet.

Bildunterschriften

Bild 1: Marcel Rickert und BC-Leiter Klaus Ißler vom Beratungscenter Schmiden in einem der neuen Beratungszimmer.

55 Bild 2: Das Team vom Beratungscenter Schmiden freut sich, die Kunden in den neuen Räumlichkeiten zu begrüßen.