

Pressemitteilung

Frankfurter Sparkasse seit heute mit neuer Website online: Neues Design, mehr Flexibilität, bewährte Sicherheitsstandards

Frankfurt, 15. September 2016

Ab dem heutigen Tag ist der komplett überarbeitete Internet-Auftritt der Frankfurter Sparkasse für alle Kunden verfügbar. Die Website punktet mit einer übersichtlichen und komfortablen Gestaltung und praktischen Service-Angeboten.

Kunden erreichen die Internet-Filiale wie gewohnt unter www.frankfurter-sparkasse.de. Neu ist das Design, das durchgängig geräteoptimiert ist. So passt sich der Internet-Auftritt automatisch an den Bildschirm des Endgeräts an – ob PC, Tablet, Notebook oder Smartphone. Damit wird Online-Banking noch attraktiver: Nutzer haben ihre Kontoauszüge und Kreditkartenabrechnungen jederzeit im Blick und können Finanzgeschäfte von überall mobil erledigen.

Der neue Web-Auftritt der Sparkasse dreht sich vor allem um einen persönlichen Bedarf der Kunden. Ein besonderes Augenmerk liegt dabei auf der Benutzerführung: Statt lange zu blättern, wird bequem gescrollt. Eine intelligente Volltext-Suche führt schnell zum Ziel. Mit Hilfe einfacher Fragen gelangen Kunden zum passenden Angebot, das sie auf Wunsch direkt online abschließen können: Antrag ausfüllen, senden, fertig. Wer eine persönliche Beratung wünscht, erreicht seinen Sparkassen-Berater mit nur einem Klick – oder startet direkt einen Chat mit der Online-Beratung.

Auch beim neuen Internet-Auftritt steht die Sicherheit von Kundendaten im Mittelpunkt. Beim Online-Banking der Frankfurter Sparkasse bietet die Website mit PIN, modernsten TAN-Verfahren und SSL-Verschlüsselung ein mehrstufiges Sicherheitssystem. An jedem Ort mit Internet-Verbindung haben Kunden ihren Kontostand im Blick und alle wichtigen Unterlagen zur Hand. Die gesamte Kontoführung gestaltet sich übersichtlich und einfach – auch der neue praktische Überweisungsauftrag ist klar strukturiert.

„Egal, welches Gerät sie benutzen: Mit unserer neuen Website machen wir unseren Kunden das Online-Banking noch einfacher – und zwar auf gewohnt hohem Sicherheitsniveau“, freut sich Robert Restani, Vorstandsvorsitzender der Frankfurter Sparkasse.

Seite 2 von 2
Frankfurt, 15. September 2016

Für weitere Informationen oder Fragen:

Julia Droege-Knaup
Neue Mainzer Str. 47 - 59
60311 Frankfurt
Telefon 069 2641-2568
julia.droege-knaup@frankfurter-sparkasse.de