

Medien-Info

07.09.2017

Montags und donnerstags persönlicher Service und Beratung

Filiale Sentruper Höhe wird zur Zweigstelle

Münster. Im Januar 2016 hatte die Sparkasse Münsterland Ost die generelle Neuausrichtung ihres Filialnetzes öffentlich vorgestellt, die bis 2020 schrittweise umgesetzt wird. Im Rahmen dieser Veränderungen wandelt das Institut nun seine Filiale Sentruper Höhe in eine Zweigstelle mit reduzierten Öffnungszeiten um. Ab dem 2. Oktober hat diese immer montags und donnerstags von 9 bis 12:30 Uhr sowie von 14 bis 16:30 Uhr für persönlichen Service und Beratung geöffnet. Im Selbstbedienungsfoyer können Kunden weiterhin an allen Tagen Geld am Automaten ein- und auszahlen und Kontoauszüge drucken.

Künftig ist das Beratungscenter Gievenbeck die neue zentrale Anlaufstelle für die Kunden vor Ort. Dort stehen ihnen Leiter Ulrich Recker mit seiner Stellvertreterin Simone Krunke und ihrem gemeinsamen Team in sämtlichen Finanzangelegenheiten zur Seite. Dazu gehören auch die bekannten Kundenberaterinnen Ulla Atoui und Charlene Gallasch. Kirstin Röwekamp, bislang Leiterin der Filiale Sentruper Höhe, widmet sich in nächster Zeit neuen Aufgaben und wird zum Oktober in die Elternzeit verabschiedet.

„Mit der Neuausrichtung unseres Filialnetzes reagieren wir auf das veränderte Kundenverhalten. Immer seltener wird für alltägliche Bankgeschäfte eine Filiale aufgesucht“, erläutert Geschäftsbereichsleiter Uwe Eggelsmann. „Im Beratungscenter Gievenbeck erhalten unsere Kunden das komplette Leistungsspektrum der Sparkasse an einem Ort.“ Der Standort am Rüschausweg wurde bereits im November 2016 zu einem von insgesamt 27 Beratungscentern aufgewertet. Fachspezialisten wie Wertpapierberater und Finanzierungsexperten unterstützen die Kunden in Gievenbeck bei komplexen Finanzangelegenheiten. Das Beratungscenter hat montags bis freitags von 9 bis 12:30 Uhr sowie von 14 bis 16:30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr geöffnet. Termine können zudem auch während der Mittagszeit sowie täglich bis 18 Uhr vereinbart werden.

Darüber hinaus bietet die Sparkasse ihren Kunden auch zahlreiche standort-unabhängige Kontaktmöglichkeiten. Diese reichen von einem modernen Online-Banking, über ein montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr per Telefon, E-Mail oder Text-Chat erreichbares KundenServiceCenter bis hin zu einer Online-Video-Beratung. Einzelheiten zu Standorten, Öffnungs- und Beratungszeiten sowie Informationen zu vielen Produkten und Services finden sich auf der Internetseite der Sparkasse unter www.sparkasse-muensterland-ost.de.



Bildzeile: Geschäftsbereichsleiter Uwe Eggelsmann (l.) mit Simone Krunke (r.), stellvertretende Leiterin des Beratungszentrums Gievenbeck, der bisherigen Filialleiterin Kirstin Röwekamp (2.v.l.) und den Kundenberaterinnen Ulla Atoui (Mitte) und Charlene Gallasch (2.v.r.).