

## Medien-Info

10.06.2022

Sparkasse und Volksbank kooperieren in Oelde „Zum Sundern“

### **Gemeinsames Selbstbedienungsangebot**

**Oelde.** Die Volksbank eG und die Sparkasse Münsterland Ost werden ab Ende Juni eine gemeinsame Selbstbedienungsfiliale in Oelde „Zum Sundern“ betreiben. Kundinnen und Kunden beider Kreditinstitute steht dann an der Fritz-Reuter-Straße 2, dem Standort der heutigen Volksbank-Filiale, ein umfangreicher Selbstbedienungsservice mit Geldautomaten für Ein- und Auszahlungen sowie SB-Terminals für Überweisungen und Kontoauszüge zur Verfügung.

Im Zuge der Kooperation wandelt die Volksbank eG ihren Standort, an dem bislang Beratungen sowie Servicetage stattfinden, in eine Selbstbedienungsfiliale um. „Unsere Ansprechpartnerinnen und -partner rund um das Team von Annette Berste sind dann für den persönlichen Kontakt an unserer Hauptstelle an der Ruggestraße für unsere Kundschaft im Einsatz. Mit unserem SB-Service bleiben wir wie gehabt hier vor Ort“, so Peter Könekamp, Bereichsleiter Vertriebsmanagement bei der Volksbank.

Während der SB-Service für die Kundschaft der Volksbank an gewohnter Stelle verbleibt, schließt die Sparkasse ihre SB-Filiale an der Eiswiese 10 zu Ende Juni. „Der neue Kooperations-Standort liegt nur etwa 150 Meter entfernt: Da ändert sich für unsere Kundinnen und Kunden nicht viel. Und mit dem neuen SB-Terminal lassen sich jetzt sogar auch Überweisungen vor Ort tätigen“, berichtet die Vorstandsvertreterin und Geschäftsbereichsleiterin der Sparkasse, Simone Goertz.

Mit der Zusammenarbeit reagieren Volksbank und Sparkasse auf das sich seit Jahren verändernde Kundenverhalten. Immer häufiger nutzen Kundinnen und Kunden die Möglichkeit des mobilen, bargeldlosen Bezahls mit Karte oder Smartphone. Zudem werden große Teile des Zahlungsverkehrs online abgewickelt und für viele Bankangelegenheiten verstärkt digitale Kanäle genutzt. Vor diesem Hintergrund sind auch die Nutzungszahlen der SB-Einrichtungen von Sparkasse und Volksbank in Oelde „Zum Sundern“ rückläufig.

„Dank der Zusammenarbeit können wir unseren Service hier in Oelde wirtschaftlich sinnvoll anbieten und die Versorgung mit Bargeld weiter sicherstellen. Und ganz wichtig: Unsere Kundinnen und Kunden haben wie gehabt kurze Wege zum SB-Angebot“, freuen sich Simone Goertz sowie die Privatkundenberaterin Annette Berste von der Volksbank über die Kooperation.

#### **Ansprechpartner für Rückfragen:**

Volksbank eG  
Peter Könekamp  
Fon: 02524-260-154  
E-Mail: peter.koenekamp@volksbank-eg.de

Sparkasse Münsterland Ost  
Marco Hölscher  
Fon: 0251-598-21356  
E-Mail: marco.hoelscher@sparkasse-mslo.de



Freuen sich auf die gemeinsam betriebene Selbstbedienungsfiliale in Oelde „Zum Sundern“: Sparkassen-Vorstandsvertreterin und Geschäftsbereichsleiterin Simone Goertz und Privatkundenberaterin Annette Berste von der Volksbank.