

Medien-Info

Sparkasse appelliert an Kunden: Filibesuche nur mit Termin

Münster/Kreis Warendorf. „Bei der Eindämmung der Pandemie hat die Begrenzung und Vermeidung sozialer Kontakte oberste Priorität. Das ist unser aller Verantwortung für die Gesundheit insbesondere der Älteren und Vorerkrankten. Deshalb meine dringende Bitte an unsere Kundinnen und Kunden: Verzichten Sie derzeit möglichst auf eine persönliche Betreuung und wenden Sie sich zunächst mit Ihren Anliegen an unseren telefonischen Kundenservice“, appelliert Sparkassen-Chef Markus Schabel in diesen Tagen an die Kunden.

Hierfür habe man die Kapazitäten in der Telefonberatung aufgestockt. Unter der kostenfreien Telefonnummer **0800 400 501 53** können Sparkassen-Mitarbeiter bereits bei vielen Fragen des täglichen Bankgeschäfts helfen. In der Regel sei dies neben dem Online-Banking der schnellste Weg, um beispielsweise Daueraufträge anzulegen, seine Finanzen zu organisieren oder Überweisungen zu tätigen, so Schabel weiter. „Falls es zu Wartezeiten am Telefon kommen sollte, hoffen wir in dieser außergewöhnlichen Situation auf das Verständnis unserer Kundinnen und Kunden. Und wenn eine persönliche Betreuung unbedingt erforderlich ist, vereinbaren wir am Telefon auch einen Termin in einem unserer 27 BeratungsCenter“, so Schabel.

Auch die modernen digitalen Zugangswege zur Sparkasse seien in Corona-Zeiten nun ganz besonders wertvoll, unterstreicht der Vorstandsvorsitzende. Die Möglichkeiten reichen hier von der Sparkassen-App im Handy über das Online-Banking bis hin zur Video-Beratung und zum Online-Chat, in dem laut Sparkasse ebenfalls zahlreiche Fragen unmittelbar geklärt werden können. „Es sind herausfordernde Zeiten. Wenn wir alle die offiziellen Empfehlungen berücksichtigen und unsere Kontakte auch bei Dienstleistungen auf ein Minimum reduzieren, sind wir der Corona-Krise im Münsterland gemeinsam gewachsen!“ ist sich Markus Schabel sicher.

Weitere Informationen unter www.sparkasse-mslo.de

Anlage:

Liste der BeratungsCenter für Termine nach Vereinbarung

BeratungsCenter für Termine nach Vereinbarung

BeratungsCenter	Adresse
Mauritz	Warendorfer Straße 58 48145 Münster
Geist	Hammer Straße 124 48153 Münster
Gremmendorf	Albersloher Weg 449 48167 Münster
Kinderhaus	Idenbrockplatz 20 48159 Münster
Gievenbeck	Rüschhausweg 2 48161 Münster
Mecklenbeck	Dingbängerweg 50 48163 Münster
Piusallee	Piusallee 123 48147 Münster
Mondstraße	Pleistemühlenweg 72 48155 Münster
Nordplatz	Melchersstraße 10 48149 Münster
Wolbeck	Münsterstr. 26 b 48167 Münster
Handorf	Petronillaplatz 16 48157 Münster
Roxel	Havixbecker Straße 2 48161 Münster
Hiltrup	Marktallee 52 48165 Münster
Münster City	Rothenburg 7 48143 Münster
Warendorf	Münsterstraße 21 48231 Warendorf
Beelen	Warendorfer Straße 19 48361 Beelen
Everswinkel	Am Magnusplatz 4 48351 Everswinkel
Freckenhorst	Stiftsmarkt 9-10 48231 Warendorf
Ostbevern	Großer Kamp 6 48346 Ostbevern
Sassenberg	Klingenhagen 13-15 48336 Sassenberg
Telgte	Baßfeld 11-15 48291 Telgte
Oelde	Bahnhofstraße 29 59302 Oelde
Ennigerloh	Bahnhofstraße 25 59320 Ennigerloh
Sendenhorst	Kirchstraße 2 48321 Sendenhorst
Drensteinfurt	Münsterstraße 1 48317 Drensteinfurt
Ahlen Moltkestraße	Moltkestraße 38 59229 Ahlen
Ahlen Hansaplatz	Ostbredenstraße 79 59229 Ahlen