

Medien-Info

15.08.2016

Erste Beratungscenter in Münster starten

Münster. Die für 2016 angekündigten Umstrukturierungen im Filialnetz der Sparkasse Münsterland Ost beginnen Mitte kommenden Monats im Bereich Münster. Am 12. September nehmen die ersten sechs Beratungscenter hier ihre Arbeit auf. Parallel dazu wandelt die Sparkasse ihre Filialen am Hauptbahnhof und am Bremer Platz in Selbstbedienungsstandorte um.

Mit der Einführung von insgesamt 27 über das gesamte Geschäftsgebiet verteilten Beratungscentern setzt die Sparkasse ihre zu Beginn des Jahres vorgestellte Zukunftsstrategie um. 14 davon werden zukünftig in Münster zu finden sein, neben weiteren vier Filialen, drei Zweigstellen und 16 Selbstbedienungsstandorten. Los geht es im September mit dem Start von sechs Beratungscentern: dem Beratungscenter Münster City in den Münster-Arkaden sowie den Sparkassen-Standorten Mauritz, Piusallee, Mondstraße sowie in Gremmendorf und Handorf. „In den Beratungscentern bündeln wir unsere Kompetenzen mit entsprechenden Fachspezialisten. So können wir unseren Kunden an einem Ort und in einer erweiterten Beratungszeit das komplette Leistungsspektrum der Sparkasse von der Wertpapierberatung bis zur Immobilienfinanzierung anbieten“, erläutert Geschäftsbereichsleiterin Iris Osthues: „Damit entsprechen wir dem zunehmenden Bedarf nach individueller, persönlicher Beratung in komplexen Finanzangelegenheiten und bei weitreichenden Lebensentscheidungen.“ Gleichzeitig baut die Sparkasse ihre standortunabhängigen Online-Angebote und ihr telefonisches KundenServiceCenter weiter aus. Damit reagiere das Kreditinstitut auf den Kundenwunsch nach mehr Flexibilität, Mobilität und digitaler Erreichbarkeit. „Egal auf welchem Weg unsere Kunden zu uns kommen, wir sind auch in Zukunft weiterhin persönlich für sie da – in der Filiale genauso wie am Telefon oder per Internet“, betont Osthues.

Durchgängige Beratung täglich bis 18 Uhr

Die Beratungscenter der Sparkasse haben montags bis freitags von 9 bis 12.30 Uhr sowie von 14 bis 16.30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr geöffnet. Beratungstermine können darüber hinaus zukünftig auch während der Mittagszeit sowie täglich bis 18 Uhr vereinbart werden. Die City-Filiale und damit auch das Sparkassen-Immobiliencenter an der Rothenburg haben wie bisher montags bis freitags durchgängig von 9 bis 18 Uhr sowie auch samstags von 10 bis 16 Uhr geöffnet.

Mit dem Start des Beratungscenters Münster City wird dieses gleichzeitig auch zur zentralen Anlaufstelle für die meisten der Sparkassen-Kunden, die bisher in den Filialen am Hauptbahnhof oder am Bremer Platz betreut wurden. Diese werden im Zuge der Filialnetzanpassungen zu Selbstbedienungsstandorten, an denen Kunden weiterhin Geld abheben oder ihre Kontoauszüge drucken können.