

Medien-Info

17.10.2016

Dichtes Netz aus Beratungscentern

Münster. Nach den im Januar angekündigten Veränderungen im Filialnetz der Sparkasse Münsterland Ost nehmen am 14. November weitere sechs Beratungscenter im Stadtgebiet ihre Arbeit auf. Zeitgleich wandelt das Kreditinstitut seine Standorte Sprakel und Gievenbeck-Heekweg in Zweigstellen mit reduzierten Öffnungszeiten um, die Filiale Berg Fidel wird zu einem Selbstbedienungsstandort.

Bereits im September und Oktober starteten die ersten Beratungscenter mit einem erweiterten Angebot in Münster, Mitte November folgen nun die Standorte Geist, Kinderhaus, Gievenbeck, Mecklenbeck, Nordplatz und Roxel. Mit Abschluss dieser Umwandlungen finden Sparkassen-Kunden in Münster dann ein dichtes Netz aus insgesamt 14 Beratungscentern, 13 Filialen, zwei Zweigstellen und weiteren zwölf Selbstbedienungsstandorten. „In unseren Beratungscentern bieten wir unseren Kunden gebündelt an einem Ort und in einer erweiterten Beratungszeit das komplette Leistungsspektrum der Sparkasse und Beratung durch Fachspezialisten an“, erläutert Geschäftsbereichsleiter Uwe Eggelsmann: „Wir reagieren damit auf das veränderte Verhalten unserer Kunden, die für alltägliche Bankgeschäfte immer seltener in die Filiale kommen. Gleichzeitig entsprechen wir so dem zunehmenden Bedarf nach einer persönlichen und individuellen Beratung bei komplexen Finanzangelegenheiten etwa zur Geldanlage in Wertpapieren oder bei der Finanzierung einer Immobilie.“ Parallel baut die Sparkasse ihre standortunabhängigen Online-Angebote wie die Video-Beratung und ihr telefonisches KundenServiceCenter weiter aus, über das schon heute eine Vielzahl von Serviceleistungen und einfache Beratungen möglich sind. „So sind wir auch in Zukunft auf sämtlichen Zugangswegen persönlich für unsere Kunden da – in besonderen Situationen auch mit einer Beratung zu Hause oder – wo es die familiären Umstände erfordern – mit einem Bargeld-Bringservice“, betont Eggelsmann.

Durchgängige Beratung täglich bis 18 Uhr

Die Beratungscenter der Sparkasse haben montags bis freitags von 9 bis 12.30 Uhr sowie von 14 bis 16.30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr geöffnet. Beratungstermine können darüber hinaus auch in der Mittagszeit sowie täglich bis 18 Uhr vereinbart werden. Mit dem Start der Beratungscenter Mecklenbeck und Geist werden diese gleichzeitig auch zur Anlaufstelle für die meisten der Sparkassen-Kunden, die bisher in der Filiale Berg-Fidel betreut wurden. Diese wird im Zuge der Filialnetzanpassungen zu einem Selbstbedienungsstandort, wo Kunden weiterhin Geld abheben oder ihre Kontoauszüge drucken können. Die Standorte Sprakel und Gievenbeck-Heekweg haben als Zweigstellen künftig montags und donnerstags von 9 bis 12.30 Uhr und von 14 bis 16.30 Uhr für Service und Beratung geöffnet.



Bildzeile: Gruppenbild der Leiterinnen und Leiter der Beratungscenter, Filialen und Finanzierungscenter in Münster gemeinsam mit Roland Klein (1. Reihe l.), stellvertretendes Vorstandsmitglied, Geschäftsbereichsleiterin Iris Osthues (1. Reihe 2.v.l.) sowie den Geschäftsbereichsleitern Thomas Frank (1. Reihe r.) und Uwe Eggelsmann (1. Reihe 2.v.r.).