

## **Medien-Info**

29.06.2016

### **Sparkasse: Start der ersten Beratungscenter**

**Oelde / Ennigerloh / Freckenhorst. Die für 2016 angekündigten Umstrukturierungen im Filialnetz der Sparkasse Münsterland Ost beginnen mit einem ersten Schritt Ende des kommenden Monats. Dann nehmen am 25. Juli die Beratungscenter in Oelde, Ennigerloh und Freckenhorst ihre Arbeit auf. Parallel dazu wandelt die Sparkasse ihre Filiale in Hoetmar in einen SB-Standort um, die Filialen Enniger, Westkirchen und Ostenfelde sowie in Oelde-Lette werden zu Zweigstellen mit reduzierten Öffnungszeiten. Die Filialen Stromberg und Oelde Zum Sundern bleiben weiterhin an fünf Tagen in der Woche geöffnet, der SB-Standort am Vicarie-Platz in Oelde bleibt ebenfalls in gewohnter Form bestehen.**

Mit der Einführung von Beratungscentern setzt die Sparkasse ihre zu Beginn des Jahres vorgestellte Zukunftsstrategie um und wertet bis zum Jahresende über das Geschäftsgebiet verteilt insgesamt 27 ihrer Standorte mit zahlreichen Leistungen auf. „Den Anfang machen die drei Beratungscenter Oelde, Ennigerloh und Freckenhorst. Hier bündeln wir unsere Kompetenzen mit entsprechenden Fachspezialisten, um unseren Kunden an einem Ort das komplette Leistungsspektrum der Sparkasse wie etwa eine Finanzierungsberatung oder eine Wertpapierberatung anzubieten – zu den gewohnten Öffnungszeiten und darüber hinaus täglich zu erweiterten Beratungszeiten bis 18 Uhr“, erläutert Geschäftsbereichsleiter Martin Brockschnieder: „Damit entsprechen wir dem zunehmenden Bedarf nach spezialisierter, persönlicher Beratung in komplexen Finanzangelegenheiten und bei weitreichenden Lebensentscheidungen.“ Gleichzeitig würden standortunabhängige Online-Angebote und das telefonische KundenServiceCenter weiter ausgebaut, was dem Kundenwunsch nach mehr Flexibilität, Mobilität und digitaler Nähe entspreche. Die Sparkassen-Kunden erhielten in den nächsten Tagen weitere Informationen mit Einzelheiten zu den jeweiligen Veränderungen per Post, kündigt Martin Brockschnieder an.

*➔ Detailinformationen zu den einzelnen Beratungscentern finden Sie entsprechend Ihrer Redaktionszuschnitte je Standort aufbereitet auf den folgenden Seiten.*

## Hauptstelle Oelde zentrales Beratungscenter

In Oelde bietet die Sparkassen-Hauptstelle als zentral gelegenes Beratungscenter an der Bahnhofsstraße ein umfassendes Produkt- und Beratungsangebot. Montags bis freitags während der Öffnungszeiten sowie in der bis 18 Uhr erweiterten Beratungszeit stehen Beratungscenterleiter Ralf Beckamp und sein Berater- und Spezialistenteam dort als kompetente Ansprechpartner für Beratungen in sämtlichen Finanzangelegenheiten zur Verfügung. Sparkassen-Kunden in Oelde-Lette haben zudem mittwochs und freitags jeweils von 9 bis 12.30 Uhr und von 14 bis 16.30 Uhr die Möglichkeit, in der Zweigstelle an der Hauptstraße 35 persönliche Beratungs- und Serviceangebote zu nutzen. Darüber hinaus finden sie dort außerhalb dieser Beratungszeiten ein Selbstbedienungsangebot für alltägliche Geldgeschäfte. Die Filialen Stromberg und Oelde Zum Sundern bleiben bestehen. Hier sind montags bis freitags von 9 bis 12.30 Uhr sowie von 14 bis 16.30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr Privatkundenberater vor Ort. Im Zuge der Umstrukturierungen wird Freya Schultenkemper neue Leiterin am Standort Zum Sundern, da Brigitte Gärtner als stellvertretende Beratungscenterleiterin in die Hauptstelle in Oelde wechselt. Filialleiterin in Stromberg wird Luisa Ruhe als Nachfolgerin von Sonja Seppler, die derzeit in Elternzeit ist. Der SB-Standort am Vicarie-Platz in Oelde steht Kunden wie gewohnt weiterhin zur Verfügung.



**Bildzeile:** Als Leiter des Beratungscenters in der Hauptstelle Oelde kümmert sich Ralf Beckamp (r.) mit seinem Berater- und Spezialistenteam um die finanziellen Belange der Kunden in Oelde und Umgebung. Vor Ort in Stromberg und am Standort Zum Sundern wird er dabei von den Filialleiterinnen Luisa Ruhe (2.v.l.) und Freya Schultenkemper unterstützt (2.v.r.). Geschäftsbereichsleiter Martin Brockschnieder (l.) wünschte dem neuen Leitungstrio zum Start viel Erfolg.

## Beratungcenter Ennigerloh mit drei Zweigstellen

Die Sparkassen-Filiale Ennigerloh startet am 25. Juli als neues Beratungcenter mit bis 18 Uhr verlängerten Beratungszeiten und einem erweiterten Betreuungsangebot. Hier erhalten Kunden Antworten auf allgemeine Finanzfragen genauso wie auf Fragen zu Spezialthemen vom Wertpapiergeschäft bis zur Immobilienfinanzierung. Beratungcenterleiter Jürgen Wedig und sein Team sind damit zukünftig auch Ansprechpartner für die Sparkassenkunden in Enniger, Westkirchen und Ostenfelde. Die drei Standorte werden zu Zweigstellen und haben jeweils an zwei Tagen von 9 bis 12.30 Uhr und von 14 bis 16.30 Uhr für Service und Beratung geöffnet: In Enniger sind dienstags und donnerstags Berater vor Ort, in Westkirchen montags und donnerstags sowie dienstags und freitags in Ostenfelde.



**Bildzeile:** Gemeinsam mit seinem Team steht Jürgen Wedig (r.) als Leiter des Beratungcenters Ennigerloh zukünftig in einer bis 18 Uhr erweiterten Beratungszeit als Ansprechpartner zu Verfügung. Mit Zweigstellen in Enniger, Westkirchen und Ostenfelde bleibe die Sparkasse zudem auch in der Umgebung präsent, betont Geschäftsbereichsleiter Martin Brockschnieder (l.).

## **Beratungszentrum Freckenhorst mit neuer Leitung**

Ab dem 25. Juli können auch Kunden aus Freckenhorst und Hoetmar im neuen Beratungszentrum Freckenhorst während der Öffnungszeiten sowie täglich bis 18 Uhr ein erweitertes Beratungsangebot der Sparkasse in Anspruch nehmen. Für die alltäglichen Geldgeschäfte wie etwa Überweisungen steht am bisherigen Standort in Hoetmar zudem weiterhin ein SB-Angebot zur Verfügung. Die Leitung des Beratungszentrums Freckenhorst übernimmt Birgit Ottjes, die bislang als Filialleiterin in Münster tätig war. Sie tritt die Nachfolge von Andreas Wienker an, der die Leitung der Sparkassen-Hauptstelle Warendorf übernimmt. Klaus Oortmann, bisheriger Hauptstellen-Leiter, übernimmt die Leitung des neuen Referats Finanzierungsberatung für den gesamten Geschäftsbereich. Mit seinem Team ist er damit künftig für das Baufinanzierungsgeschäft in neun Beratungszentren und fünf Filialen der Sparkasse Münsterland Ost verantwortlich.



Bildzeile: Mit dem Start des Beratungszentrums Freckenhorst gibt es auch einen Wechsel in Leitung des Sparkassenstandortes. Geschäftsbereichsleiter Martin Brockschnieder wünscht der zukünftigen Beratungszentrumleiterin Birgit Ottjes viel Erfolg für ihre neue Aufgabe.