

Medien-Info

12.09.2016

Beratungscenter Hiltrup und Wolbeck starten

Münster. Nach dem Start der ersten Beratungscenter der Sparkasse Münsterland Ost in Münster in dieser Woche nehmen zum 10. Oktober auch die Beratungscenter Hiltrup und Wolbeck ihre Arbeit auf.

In den Beratungscentern bündelt das Finanzinstitut seine Kompetenzen mit entsprechenden Fachspezialisten und bietet bei einer erweiterter Beratungszeit das komplette Leistungsspektrum der Sparkasse an einem zentralen Ort an. „Wir reagieren damit auf das veränderte Verhalten unserer Kunden, die für alltägliche Bankgeschäfte immer seltener in die Filiale kommen. Gleichzeitig entsprechen wir so dem zunehmenden Bedarf nach einer persönlichen und individuellen Beratung bei komplexen Finanzangelegenheiten etwa zur Geldanlage in Wertpapieren oder bei der Finanzierung einer Immobilie“, erklärt Geschäftsbereichsleiter Thomas Frank. Parallel baut die Sparkasse ihre standortunabhängigen Online-Angebote und ihr telefonisches KundenServiceCenter weiter aus. „So sind wir auch in Zukunft auf sämtlichen Zugangswegen persönlich für unsere Kunden da – in der Filiale genauso wie am Telefon oder per Internet“, betont Frank.

Durchgängige Beratung täglich bis 18 Uhr

Im Zuge der Filialnetzanpassungen wird der Selbstbedienungsstandort Wolbeck-West an der Hiltruper Straße Ende 2016 geschlossen, so dass es künftig in Münster insgesamt 14 Beratungscenter, vier Filialen, drei Zweigstellen und 16 Selbstbedienungsstandorte geben wird. Die Beratungscenter der Sparkasse haben montags bis freitags von 9 bis 12.30 Uhr sowie von 14 bis 16.30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr geöffnet. Beratungstermine können darüber hinaus zukünftig auch während der Mittagszeit sowie täglich bis 18 Uhr vereinbart werden.