Sparkasse Münsterland Ost

Kommunikation
Dr. Uwe Koch

Fon (02 51)5 98-2 14 56
Fax (02 51)5 98-82 14 56

uwe.koch@
sparkasse-mslo.de

Medien-Info

06.10.2021

Neuer Sparkassen-Videoservice in Nienberge und Albachten

Nienberge/Albachten. Auf eine Mischung aus persönlichem Service vor Ort und neuer Videotelefonie setzt die Sparkasse ab dem 7. Oktober in ihren Filialen in Nienberge und Albachten. Für die Erledigung alltäglicher Bankgeschäfte steht Kundinnen und Kunden hier künftig ein neuer Live-Videoservice zur Verfügung: Über einen großen Bildschirm wird per Knopfdruck in Sekundenschnelle eine Verbindung mit Service-Mitarbeitenden der Sparkasse hergestellt. Die helfen dann in einem Live-Videogespräch bei alltäglichen Finanzfragen. Wie schon aus dem telefonischen Service der Sparkasse bekannt, können hier im persönlichen Gespräch beispielsweise Überweisungen getätigt, Daueraufträge und Lastschriften angelegt oder Dispolinien geändert werden.

„Mit der Kombination aus persönlichem Ansprechpartner vor Ort und der Möglichkeit, über unseren Videoservice alltägliche Bankgeschäfte sicher erledigen zu können, wollen wir gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden in Nienberge und Albachten den nächsten Schritt in die digitalisierte Zukunft gehen und sie dabei eng begleiten“, erläutert Roland Klein, stellvertretendes Vorstandsmitglied. Dabei hätten die Erfahrungen in einem mehrmonatigen Testbetrieb an einer Pilot-Filiale im Kreis Warendorf gezeigt, dass die Kundenanliegen auf diese Weise schnell und einfach gelöst werden konnten, so Klein.

„Unsere Kundinnen und Kunden nehmen wir in Nienberge und Albachten auch künftig persönlich in Empfang und schauen dann im Gespräch, wie wir am besten helfen können – etwa bei der Bedienung des Geldautomaten, bei Fragen zur Sparkassen-App oder bei der Nutzung unseres Videoservices“, so Klein weiter. Wer eine persönliche Beratung wie etwa für einen Kredit oder für eine Baufinanzierung wünscht, dem steht entweder das gebündelte Know-how in einem der nahe gelegenen Beratungscenter zur Verfügung oder man vereinbart auf Wunsch vor Ort einen Termin in der Filiale.

<u>Öffnungszeiten:</u>
Filiale Nienberge: Mo. und Mi.: 14.00 bis 16.30 Uhr; Di. und Do.: 9.00 bis 12.30 Uhr
Filiale Albachten: Mo. und Mi.: 9.00 bis 12.30 Uhr; Di. und Do.: 14.00 bis 16.30 Uhr



Bildzeile: Einen neuen Live-Videoservice präsentiert die Sparkasse in ihren Filialen in Nienberge und Albachten. Eines der ersten Videogespräche führten Roland Klein, stellvertretendes Vorstandsmitglied der Sparkasse, und Marion Kuchenbuch, Mitarbeiterin im KundenServiceCenter der Sparkasse.