Sparkasse Münsterland Ost

Kommunikation
Maike Kintrup

Fon (02 51)5 98-2 14 59
Fax (02 51)5 98-82 14 59

maike.kintrup@
sparkasse-mslo.de

17.08.2017

Medien-Info

Dienstags und donnerstags persönlicher Service und Beratung in Dolberg

Sparkassenfiliale wird zur Zweigstelle

Dolberg. Im Januar 2016 hatte die Sparkasse Münsterland Ost die generelle Neuausrichtung ihres Filialnetzes öffentlich vorgestellt, die bis 2020 schrittweise umgesetzt wird. Im Rahmen dieser Veränderungen wandelt das Institut seine Filiale in Dolberg zum 2. Oktober in eine Zweigstelle mit reduzierten Öffnungstagen um. Diese hat dann immer dienstags und donnerstags von 9 bis 12:30 Uhr sowie von 14 bis 16:30 Uhr für persönlichen Service und Beratung geöffnet. Im Selbstbedienungsfoyer können Kunden weiterhin an allen Tagen Geld am Automaten ein- und auszahlen und Kontoauszüge drucken.

Neue zentrale Anlaufstelle für die Kunden ist die Ahlener Sparkassen-Hauptstelle an der Moltkestraße. Dort steht ihnen Leiterin Astrid Eckel mit ihrem Team in sämtlichen Finanzangelegenheiten zur Seite. Auch zukünftig können sich die Dolberger Kunden an ihre bekannten Ansprechpartner Marcel Schweins und Markus Schölpert wenden. Bereits im Oktober letzten Jahres wurde der Ahlener Standort zu einem von insgesamt 27 Beratungscentern der Sparkasse aufgewertet. „In unseren Beratungscentern bieten wir unseren Kunden unser komplettes Leistungsspektrum gebündelt an einem Ort und zu erweiterten Beratungszeiten“, erklärt Geschäftsbereichsleiterin Simone Goertz. „Damit reagieren wir auf das veränderte Verhalten unserer Kunden, die für alltägliche Bankgeschäfte immer seltener in die Filiale kommen.“ Fachspezialisten wie Wertpapierberater und Finanzierungsexperten helfen in Ahlen bei komplexen Finanzangelegenheiten. Das Beratungscenter hat montags bis freitags von 9 bis 12:30 Uhr sowie von 14 bis 16:30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr geöffnet. Beratungstermine können zudem auch während der Mittagszeit sowie täglich bis 18 Uhr vereinbart werden.

Darüber hinaus bietet die Sparkasse ihren Kunden auch zahlreiche standortunabhängige Kontaktmöglichkeiten. Diese reichen von einem modernen Online-Banking, über ein montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr per Telefon, E-Mail oder Text-Chat erreichbares KundenServiceCenter bis hin zu einer Online-Video-Beratung. Einzelheiten zu Standorten, Öffnungs- und Beratungszeiten sowie Informationen zu vielen Produkten und Services finden sich auf der Internetseite der Sparkasse unter www.sparkasse-muensterland-ost.de.



Bildzeile: Geschäftsbereichsleiterin Simone Goertz (l.) mit Astrid Eckel (2.v.r.), Leiterin der Ahlener Hauptstelle und den Kundenberatern Marcel Schweins (2.v.l.) und Markus Schölpert (r.).