

## Medien-Info

12.09.2016

# Sparkassen-Beratungcenter starten

**Ahlen / Drensteinfurt / Sendenhorst.** Im Januar hatte die Sparkasse Münsterland Ost ihre Zukunftsstrategie für die kommenden Jahre vorgestellt. Zum 10. Oktober nehmen mit dem Start der Beratungcenter in Ahlen, Drensteinfurt und Sendenhorst die angekündigten Umstrukturierungen des Sparkassen-Filialnetzes weiter Gestalt an. Zeitgleich wandelt das Kreditinstitut seine Standorte in Albersloh, Vorhelm, Walstedde und Ahlen Warendorfer Straße in Zweigstellen mit reduzierten Öffnungszeiten um, die Filiale Ahlen Gemmericher Straße wird zu einem Selbstbedienungsstandort.

In den Beratungscetern bündelt das Finanzinstitut seine Kompetenzen mit entsprechenden Fachspezialisten und bietet bei einer erweiterten Beratungszeit das komplette Leistungsspektrum der Sparkasse an einem zentralen Ort an. „Wir reagieren damit auf das veränderte Verhalten unserer Kunden, die für alltägliche Bankgeschäfte immer seltener in die Filiale kommen. Gleichzeitig entsprechen wir so dem zunehmenden Bedarf nach einer persönlichen und individuellen Beratung bei komplexen Finanzangelegenheiten etwa zur Geldanlage in Wertpapieren oder bei der Finanzierung einer Immobilie“, erklärt Geschäftsbereichsleiter Thomas Frank. Parallel baut die Sparkasse ihre standortunabhängigen Online-Angebote und ihr telefonisches KundenServiceCenter weiter aus. „So sind wir auch in Zukunft auf sämtlichen Zugangswegen persönlich für unsere Kunden da – in der Filiale genauso wie am Telefon oder per Internet“, betont Frank.

Die Beratungcenter der Sparkasse haben montags bis freitags von 9 bis 12.30 Uhr sowie von 14 bis 16.30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr geöffnet. Beratungstermine können darüber hinaus zukünftig auch während der Mittagszeit sowie täglich bis 18 Uhr vereinbart werden.

→ *Detailinformationen zu den einzelnen Beratungscetern finden Sie je Standort aufbereitet auf den folgenden Seiten.*

## Zwei Beratungscenter in Ahlen

Die Sparkassenhauptstelle Ahlen startet am 10. Oktober als neues Beratungscenter. Hier bietet Leiterin Astrid Eckel mit ihrem Team den Ahlener Kunden bei erweiterten Beratungszeiten bis täglich 18 Uhr ein umfassendes Produkt- und Beratungsangebot. Gleichzeitig wird die Filiale Ahlen Warendorfer Straße zur Zweigstelle, die künftig montags und mittwochs von 9 bis 12.30 Uhr und 14 bis 16.30 Uhr geöffnet hat. Ebenfalls zum Beratungscenter wird die Filiale Hansaplatz, dessen Leitung Danny Isermann, zuvor Leiter der Filialen Dolberg und Gemmericher Straße, übernimmt. Der bisherige Filialleiter Ulrich Peitz spezialisiert sich als Finanzierungsberater im Geschäftsbereich Süd auf das Immobiliensegment. Die Geschicke der Filiale Dolberg lenkt künftig Markus Schölpert. In der Filiale an der Weststraße tritt Thomas Dudek die Nachfolge von Stefan Haurenherm an, der als stellvertretender Beratungscenterleiter in die Hauptstelle wechselt. In den Filialen an der Weststraße und in Dolberg sind künftig montags bis freitags von 9 bis 12.30 Uhr sowie von 14 bis 16.30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr Privatkundenberater vor Ort. Für den alltäglichen Bedarf etwa für Bargeldauszahlungen oder den Druck von Kontoauszügen steht an der Gemmericher Straße weiterhin ein entsprechendes Selbstbedienungsangebot zur Verfügung.



Bildzeile: Als Leiterin des Beratungscenters in der Hauptstelle kümmert sich Astrid Eckel (2.v.l.) mit ihrem Team um die finanziellen Belange der Kunden in Ahlen. Unterstützt wird sie dabei von Thomas Dudek (l.) als Leiter der Filiale Weststraße sowie von Markus Schölpert (r.), der die Leitung der Filiale Dolberg übernimmt. Danny Isermann (2.v.r.) verantwortet die Leitung des neuen Beratungscenters Hansaplatz. Geschäftsbereichsleiter Thomas Frank (Mitte) wünscht dem neuen Ahlener Führungsgespann zum Start viel Erfolg.

## Beratungcenter Drensteinfurt öffnet

Ab dem 10. Oktober können auch Kunden im neuen Beratungcenter in Drensteinfurt während der Öffnungszeiten sowie täglich bis 18 Uhr ein erweitertes Beratungsangebot der Sparkasse in Anspruch nehmen. Beratungcenterleiter Dennis Gebauer steht dort mit seinem Berater- und Spezialistenteam als kompetenter Ansprechpartner für Beratungen in sämtlichen Finanzangelegenheiten an der Seite seiner Kunden. Parallel zum Start des Beratungcenters in Drensteinfurt wird die Filiale Walstede in eine Zweigstelle umgewandelt. Dienstags und donnerstags von 9 bis 12.30 Uhr und von 14 bis 16.30 Uhr ist das Team von Dennis Gebauer für die Kunden vor Ort. Persönliche Service- und allgemeine Beratungsleistungen können Kunden weiterhin auch in der Filiale Rinkerode in Anspruch nehmen. Klaus Entrup übernimmt dort die Filialleitung von Norbert Schwegmann, der als Leiter des neuen Referats Finanzierungsberatung mit seinem Team künftig für das Baufinanzierungsgeschäft im Geschäftsbereich Süd der Sparkasse Münsterland Ost verantwortlich ist.



Bildzeile: Als Leiter des Beratungcenters Drensteinfurt kümmert sich Dennis Gebauer (2.v.l.) mit seinem Berater- und Spezialistenteam um die finanziellen Belange der Kunden in der Umgebung. Vor Ort in Rinkerode wird er dabei von Filialleiter Klaus Entrup (2.v.r.) unterstützt. Norbert Schwegmann (l.) verantwortet als Leiter des neuen Referats Finanzierungsberatung das Baufinanzierungsgeschäft für den gesamten Geschäftsbereich. Geschäftsbereichsleiter Thomas Frank (r.) wünscht dem neuen Leiterteam zum Start viel Erfolg.

## Filiale Sendenhorst startet als Beratungscenter

Die Sparkassen-Filiale Sendenhorst wird am 10. Oktober zum Beratungscenter. Der bisherige Filialleiter und künftige Beratungscenterleiter Claus Fronholt freut sich darauf, gemeinsam mit seinem Team ein erweitertes Betreuungsangebot bieten zu können. Bei verlängerten Beratungszeiten bis täglich 18 Uhr erhalten Sparkassen-Kunden dann Antworten auf sämtliche Finanzfragen – auch zu Spezialthemen wie Wertpapierberatung oder Immobilienfinanzierung. Persönliche Service- und allgemeine Beratungsleistungen können Kunden weiterhin auch in den Filialen Vorhelm und Albersloh in Anspruch nehmen. Diese werden in Zweigstellen umgewandelt. Eine persönliche Beratung ist dann in Vorhelm montags und mittwochs und in Albersloh mittwochs und freitags, jeweils von 9 bis 12.30 Uhr und von 14 bis 16.30 Uhr möglich. Ralf Ellwardt, zuvor Filialleiter in Albersloh, übernimmt weitergehende Beratungsaufgaben im neuen OnlineBeratungscenter der Sparkasse.



Bildzeile: Gemeinsam mit seinem Team steht Claus Fronholt (l.) als Leiter des Beratungscenters Sendenhorst zukünftig in einer bis 18 Uhr erweiterten Beratungszeit seinen Kunden als Ansprechpartner zu Verfügung. Geschäftsbereichsleiter Thomas Frank (r.) wünscht ihm einen guten Start.