

Medien-Info

25.07.2016

Sechs Beratungscenter nehmen Arbeit auf

Warendorf / Everswinkel / Sassenberg / Beelen / Telgte / Ostbevern. Nachdem die Sparkasse Münsterland Ost im Januar ihre Zukunftsstrategie für die kommenden Jahre vorgestellt hatte, nehmen die damit verbundenen Umstrukturierungen des Sparkassen-Filialnetzes weiter Gestalt an. Am 15. August starten weitere sechs Beratungscenter: in Warendorf, Everswinkel, Sassenberg, Beelen, Telgte und Ostbevern. Zeitgleich wandelt das Kreditinstitut seinen Standort in Westbevern in eine Zweigstelle mit reduzierten Öffnungszeiten um, die Filialen in Milte und Alverskirchen werden zu Selbstbedienungsstandorten.

„In unseren Beratungscentern bieten wir zukünftig unser komplettes Leistungsspektrum gebündelt an. An einem Ort stehen unseren Kunden dann sämtliche Fachspezialisten vom Wertpapierberater bis hin zum Finanzierungsexperten als kompetente Ansprechpartner zur Seite. Und das auch außerhalb der Öffnungszeiten in einer täglich bis 18 Uhr verlängerten Beratungszeit“, beschreibt Geschäftsbereichsleiter Martin Brockschnieder die wesentlichen Neuerungen. Parallel zum Aufbau der Beratungscenter baut die Sparkasse in den kommenden Monaten auch ihre medialen Angebote wie etwa die Videoberatung per Internet sowie das telefonische KundenserviceCenter weiter aus. „Durch dieses Miteinander von stationären und digitalen Angeboten bleiben wir auch in Zukunft nah bei unseren Kunden – in Fragen des alltäglichen Bedarfs an Bankdienstleistungen genauso wie in komplexen Finanzangelegenheiten“, erläutert Brockschnieder.

Die Beratungscenter der Sparkasse haben montags bis freitags von 9 bis 12.30 Uhr sowie von 14 bis 16.30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr geöffnet. Beratungstermine können darüber hinaus zukünftig auch während der Mittagszeit sowie täglich bis 18 Uhr vereinbart werden.

➔ *Detailinformationen zu den einzelnen Beratungscentern finden Sie entsprechend Ihrer Redaktionszuschnitte je Standort aufbereitet auf den folgenden Seiten.*

Zentrales Beratungscenter in Warendorfs Innenstadt

Die Sparkassen-Hauptstelle startet am 15. August als neues Beratungscenter mit einer bis täglich 18 Uhr erweiterten Beratungszeit und mit einem neuen Gesicht an der Spitze: Andreas Wienker, bislang Leiter der Sparkassen-Filiale Freckenhorst, übernimmt die Leitung des Beratungscenters und steht den Sparkassenkunden aus Warendorf und Umgebung zukünftig gemeinsam mit seinem Berater- und Spezialistenteam zur Seite. Die Hauptstelle Warendorf wird mit dem Start als Beratungscenter gleichzeitig auch zur zentralen Anlaufstelle für Sparkassen-Kunden aus Milte und Müssingen-Einen, die persönlichen Service und ein umfassendes Beratungsangebot wünschen. Für den alltäglichen Bedarf etwa für Bargeldauszahlungen oder den Druck von Kontoauszügen stellt die Sparkasse vor Ort in Milte zudem ein entsprechendes Selbstbedienungsangebot zur Verfügung.

Klaus Oortmann, aktueller Hauptstellen-Chef, leitet künftig das neue Referat Finanzierungsberatung für den gesamten Geschäftsbereich und verantwortet damit das Baufinanzierungsgeschäft in neun Beratungscentern sowie in den umliegenden Filialen.

In den Filialen Warendorf Nord und Warendorf Süd sind künftig montags bis freitags von 9 bis 12.30 Uhr sowie von 14 bis 16.30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr Privatkundenberater vor Ort. Die Leitung des Standortes an der Dreibrückenstraße übernimmt Rita Sennhenn-Wienhold, derzeit stellvertretende Filialleiterin. Neuer Filialleiter an der Freckenhorster Straße wird Christian Werner, der bislang für den Sparkassenstandort in Westkirchen verantwortlich war. Die bisherigen Filialeiter Rolf Ewald und Hildegard Westhoff wechseln in das Beratungscenter in der Hauptstelle Warendorf und spezialisieren sich dort auf weitergehende Beratungsaufgaben.



Bildzeile: Als Leiter des Beratungscenters in der Hauptstelle kümmert sich Andreas Wienker (Mitte.) mit seinem Team um die finanziellen Belange der Kunden in Warendorf und Umgebung. Unterstützt wird er dabei von Rita Sennhenn-Wienhold (2.v.r.) als Leiterin der Filiale Warendorf Nord sowie von Christian Werner (r.), der die Leitung der Filiale Warendorf Süd übernimmt. Klaus Oortmann (2.v.l.) verantwortet als Leiter des neuen Referats Finanzierungsberatung das Baufinanzierungsgeschäft für den gesamten Geschäftsbereich. Geschäftsbereichsleiter Martin Brockschneider (l.) wünscht dem neuen Warendorfer Führungsgespann zum Start viel Erfolg.

Beratungcenter für Everswinkel und Alverskirchen

Ab dem 15. August können Kunden aus Everswinkel und Alverskirchen im neuen Beratungcenter Everswinkel während der Öffnungszeiten sowie täglich bis 18 Uhr ein erweitertes Beratungsangebot der Sparkasse in Anspruch nehmen. Beratungcenterleiter Hubert Kortenbrede und sein Team geben Antworten auf allgemeine Finanzfragen genauso wie auf Fragen zu Spezialthemen vom Wertpapiergeschäft bis zur Finanzierung eines Eigenheims. Für die alltäglichen Geldgeschäfte steht am Standort der bisherigen Filiale in Alverskirchen zudem weiterhin ein SB-Angebot zur Verfügung.



Bildzeile: Gemeinsam mit seinem Team steht Hubert Kortenbrede (l.) als Beratungcenterleiter seinen Kunden in Everswinkel und Alverskirchen zukünftig in einer bis 18 Uhr erweiterten Beratungszeit als Ansprechpartner zu Verfügung. In Alverskirchen bleibe die Sparkasse zudem mit einem SB-Angebot präsent, betont Geschäftsbereichsleiter Martin Brockschnieder (r.).

Startschuss für Beratungcenter Sassenberg

Die bisherige Sparkassen-Filiale Sassenberg öffnet ab dem 15. August als neues Beratungcenter ihre Türen und bietet täglich bis 18 Uhr verlängerte Beratungszeiten. Beratungcenterleiter Thomas Grote betreut mit seinem Team Sparkassenkunden aus Sassenberg und dem nahegelegenen Füchtorf zu Spezialthemen wie etwa Wertpapiergeschäften oder Immobilienfinanzierungen.

Ihren alltäglichen Finanzbedarf decken oder persönliche Service- und Beratungsangebote in Anspruch nehmen, können Kunden weiterhin direkt in Füchtorf. In der dortigen Filiale sind montags bis freitags von 9 bis 12.30 Uhr sowie von 14 bis 16.30 Uhr und donnerstags bis 18 Uhr Privatkundenberater vor Ort. Im Zuge der Umstrukturierungen wird Janine Keil neue Leiterin am Standort Füchtorf, da Rainer Ginzl auf eigenen Wunsch in das Beratungcenter nach Sassenberg wechselt, um sich dort als Finanzierungsberater weiter zu spezialisieren.



Bildzeile: Beratungcenterleiter Thomas Grote und Filialleiterin Janine Keil (Mitte) kümmern sich zukünftig um die Belange der Sparkassenkunden in Sassenberg beziehungsweise Füchtorf. Einen guten Start wünscht Ihnen die Co-Geschäftsbereichsleiterin Simone Goertz.

Filiale Beelen wird Beratungscenter

Sparkassenkunden in Beelen können ab dem 15. August ein erweitertes Betreuungsangebot nutzen. Dann wird die dortige Filiale im Zuge der Umstrukturierungen im Filialnetz der Sparkasse Münsterland Ost in ein Beratungscenter umgewandelt. Damit ist eine persönliche Beratung bald auch außerhalb der eigentlichen Öffnungszeiten möglich: Beratungscenterleiter Robert Weihrauch und sein Team aus Privatkundenberatern, Finanzierungsexperten und Wertpapierspezialisten bieten ihre Beratungsleistung künftig täglich bis 18 Uhr an.



Bildzeile: Ein bekanntes Gesicht und erweiterte Leistungen: Gemeinsam mit seinem Team steht Robert Weihrauch als Leiter des neuen Beratungscenters in Beelen seinen Kunden täglich in einer bis 18 Uhr verlängerten Beratungszeit als Ansprechpartner zu Verfügung. Mit ihm freut sich Simone Goertz, Co-Geschäftsbereichsleiterin, auf den Start des Beratungscenters am 15. August.

Beratungcenter in Telgte mit Zweigstelle in Westbevern

Die Sparkassen-Filiale Telgte startet am 15. August als neues Beratungcenter mit bis 18 Uhr verlängerten Beratungszeiten und einem erweiterten Betreuungsangebot. Hier erhalten Kunden das komplette Leistungsspektrum der Sparkasse gebündelt an einem Ort – von der Wertpapierberatung bis hin zur Immobilienfinanzierung. Beratungcenterleiter Olaf Hartmann und sein Team sind damit künftig auch Ansprechpartner für die Sparkassenkunden in Westbevern. Der Standort dort wird zur Zweigstelle und hat montags und donnerstags von 9 bis 12.30 Uhr und von 14 bis 16.30 Uhr für Service und Beratung geöffnet.



Bildzeile: Olaf Hartmann, Leiter des neuen Beratungcenters Telgte, kümmert sich ab dem 15. August gemeinsam mit seinem Beraterteam nicht mehr nur um die finanziellen Belange der Sparkassen-Kunden in Telgte, sondern auch um die der Kunden in Westbevern. Mit einer Zweigstelle bleibe die Sparkasse zudem auch in Westbevern präsent, betont Co-Geschäftsbereichsleiterin Simone Goertz.

Beratungcenter Ostbevern mit neuer Leitung

Bernd Ottenjann, bisher Filialleiter in Westbevern, übernimmt im Zuge der Veränderungen im Sparkassen-Filialnetz die Leitung des neuen Beratungcenters in Ostbevern. Hier können Kunden ab dem 15. August ebenfalls ein umfassendes Leistungsspektrum in einer täglich bis 18 Uhr erweiterten Beratungszeit nutzen. Privatkundenberater und Spezialisten wie etwa Finanzierungsexperten oder Wertpapierberater kümmern sich gemeinsam um die finanziellen Belange der Menschen in der Gemeinde an der Bever – in alltäglichen Finanzangelegenheiten genauso wie bei weitreichenden Lebensentscheidungen.

Frank Budde, aktueller Leiter der Filiale Ostbevern, wechselt nach Münster und hat dort zum 1. Juli die Leitung des neuen Referats Finanzierungsberatung für den westlichen Teil der Domstadt übernommen. Dort ist Budde gemeinsam mit seinem Team zuständig für das Baufinanzierungsgeschäft in sechs Beratungscetern und acht Filialen der Sparkasse Münsterland Ost.



Bildzeile: Mit dem Start des Beratungcenters Ostbevern gibt es auch einen Wechsel in der Leitung des Sparkassenstandortes. Simone Goertz als Co-Geschäftsbereichsleiterin wünscht dem neuen Beratungcenterleiter Bernd Ottenjann viel Erfolg für seine neue Aufgabe.