

Medien-Info

14.06.2021

Sparkasse mit neuem Service weiter vor Ort

Freckenhorst. Die Sparkasse Münsterland Ost bleibt auch künftig in Freckenhorst persönlich präsent. „Wir werden dazu eng mit dem Beratungszentrum in Warendorf zusammenarbeiten, so dass wir sowohl hier vor Ort als auch in Warendorf Beratungen anbieten können“, unterstreicht Rita Sennhenn-Wienhold, die auch stellvertretende Beratungszentrum-Leiterin in Warendorf ist. Gemeinsam mit dem dortigen Leiter Andreas Wienker organisiert sie den Einsatz der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für beide Standorte.

„Und für alltägliche Serviceanliegen testen wir in Freckenhorst gemeinsam mit unseren Kundinnen und Kunden erstmals ab sofort einen neuen Live-Videoservice“, ergänzt Andreas Wienker. Auf Knopfdruck helfen am großen Bildschirm im Live-Videogespräch Sparkassen-Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei alltäglichen Finanzfragen. Hier können etwa Überweisungen aufgegeben, ein Dispo eingerichtet oder Daueraufträge und Lastschriften angelegt werden.

„Mit dieser Mischung aus persönlichem Service und neuer Video-Telefonie möchten wir unsere Kundinnen und Kunden auf dem Weg in die zunehmend digitalisierte Welt begleiten. Dabei erklären wir mit unseren Mitarbeitenden vor Ort die Technik und helfen dabei, schnell die passenden Antworten zu bekommen“, erläutert die Geschäftsbereichsleiterin Simone Goertz die Hintergründe des Videoservice. Der verfügt im Übrigen über denselben umfangreichen Leistungsumfang, den die Sparkasse auch in ihrem telefonischen Kundenservice-Center anbietet. Gerade in der Coronazeit habe laut Sparkasse diese Form des persönlichen Service enorm an Bedeutung gewonnen – insbesondere auch bei denen, die gegenüber Online-Banking oder Handy-App noch zurückhaltend sind.

„In den nächsten Wochen werden wir mit Hilfe unserer Kundinnen und Kunden wertvolle Erfahrungen mit dem Videoservice sammeln. Hier in Freckenhorst legen wir damit quasi die Grundlage für den Einsatz dieses neuen Service auch an anderen Standorten im Geschäftsgebiet. Freckenhorst schreibt also ein Stück Sparkassen-Geschichte“, freut sich Rita Sennhenn-Wienhold über das neue Angebot.



Bildzeile: Stellten den neuen Live-Videoservice am Sparkassen-Standort in Freckenhorst vor: Rita Sennhenn-Wienhold (l., stellvertretende Leiterin Beratungscenter Warendorf) und Andreas Wienker (Mitte, Leiter Beratungscenter Warendorf) sowie die zugeschaltete Geschäftsbereichsleiterin Simone Goertz (r.).