



Pressegespräch

Sparkasse KölnBonn

15. März 2018

 Sparkasse
KölnBonn



Agenda

- **Geschäftsentwicklung 2017**
- **Entwicklung Privat- und Firmenkundengeschäft**
- **Gesellschaftliches Engagement**
- **Ihre Fragen**

Sparkasse KölnBonn

Geschäftsleitung

ab 1.4.2018: Dr. Rüdiger Linnebank, Vorsitzender des Vorstandes
Strategie, Personal, Revision, Marktfolge und Spezial-Kreditmanagement

seit 1.1.2018: Ulrich Voigt, stv. Vorsitzender des Vorstandes
Firmenkunden und Organisation

Dr. Nicole Handschuer, Mitglied des Vorstandes
Risikomanagement, Finanzen, Controlling, Recht und Compliance

Dr. Christoph Siemons, Mitglied des Vorstandes
Privatkunden und Treasury

Volker Schramm, stv. Mitglied des Vorstandes
Privat- und Firmenkunden Bonn, Treasury

Rainer Virnich, stv. Mitglied des Vorstandes
Marktfolge und Spezial-Kreditmanagement, Produkt- und
Prozessmanagement

Christiane Weigand, Generalbevollmächtigte
Personal

Geschäftsentwicklung 2017

Sparkasse. Gut für Köln und Bonn

2017 - Jahr der
Vorbereitung und
Vorsorge:

Zufriedenstellendes
Jahresergebnis mit
starkem Fokus auf
Kundenbedarf und
Digitalisierung

- **Gut verlaufen:** Geschäftsverlauf über Plan
- **Gut investiert:** Jahresergebnis bei 44,1 Mio. Euro
- **Gut vorgesorgt:** Kernkapitalquote deutlich verbessert
- **Gut gewirtschaftet:** Bilanzgewinn von 17,7 Mio. Euro
- **Gut angesprochen:** Rekord mit 587.000 Privatgirokonten
- **Gut beraten:** 13,8 Prozent Plus bei Depotvolumen
- **Gut gegründet:** 570 Arbeitsplätze durch Begleitung von Firmengründern
- **Gut gekümmert:** 13 Mio. Euro an Bürgerdividende

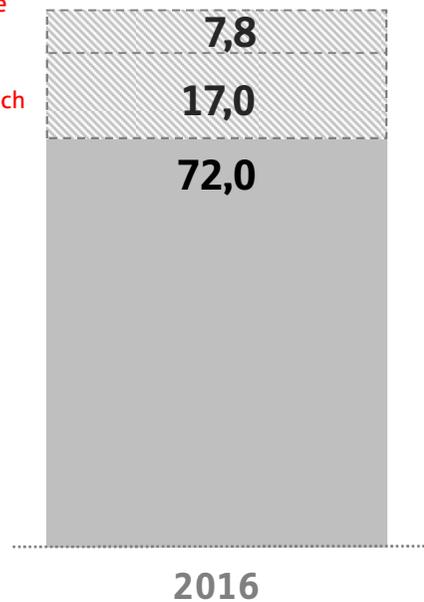
Geschäftsjahr 2017

Jahresergebnis
zufriedenstellend – mit
Sondereffekten

Jahresergebnis vor Steuern und
Ergebnisverwendung
in Mio. EUR

Dotierung Fonds
für allgemeine
Bankrisiken

WCCB-Vergleich



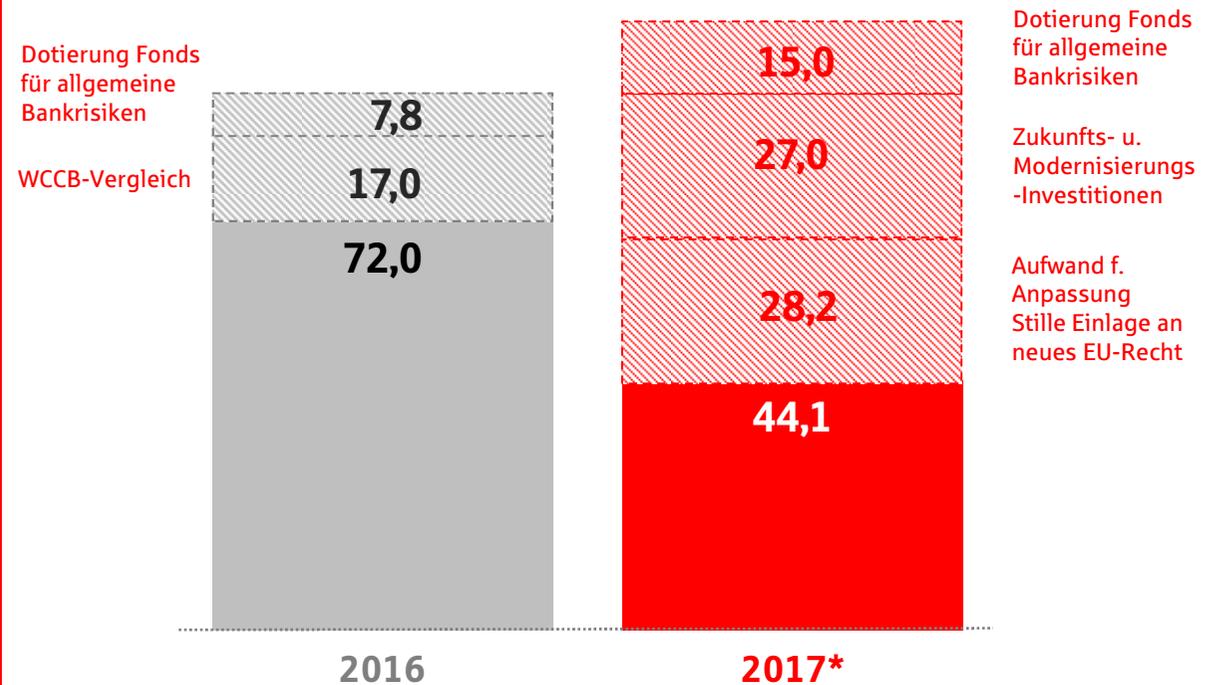
 Einmalige Sondereffekte /
Rückstellungen

* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15. März 2018

Geschäftsjahr 2017

Jahresergebnis zufriedenstellend – mit Sondereffekten

Jahresergebnis vor Steuern und Ergebnisverwendung in Mio. EUR



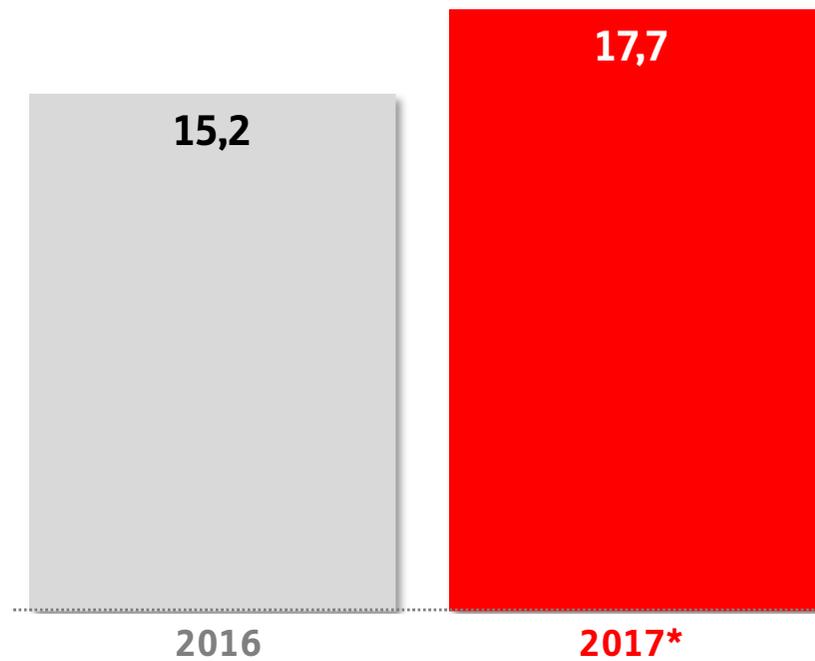
 Einmalige Sondereffekte / Rückstellungen

* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15. März 2018

Geschäftsjahr 2017

Bilanzgewinn
um 2,5 Mio. Euro
gestiegen

Bilanzgewinn 2017
Mio. EUR

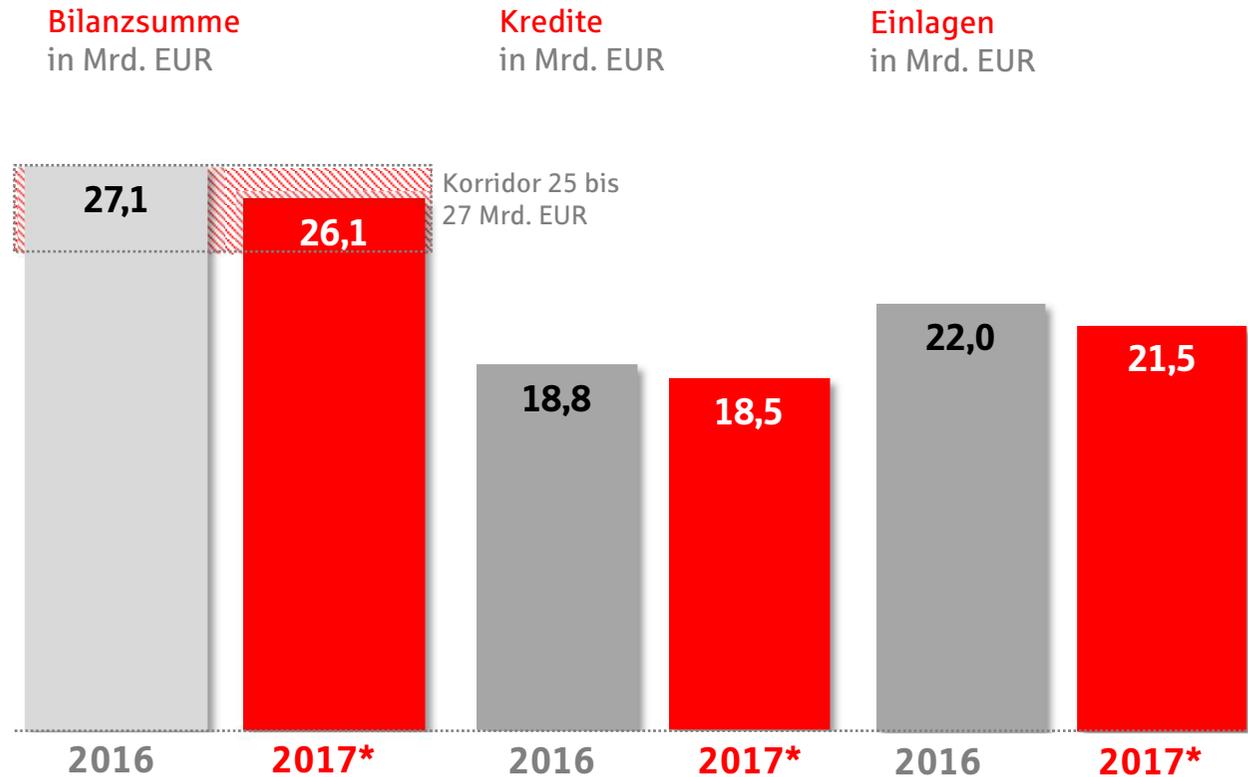


* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15. März 2018

Geschäftsjahr 2017

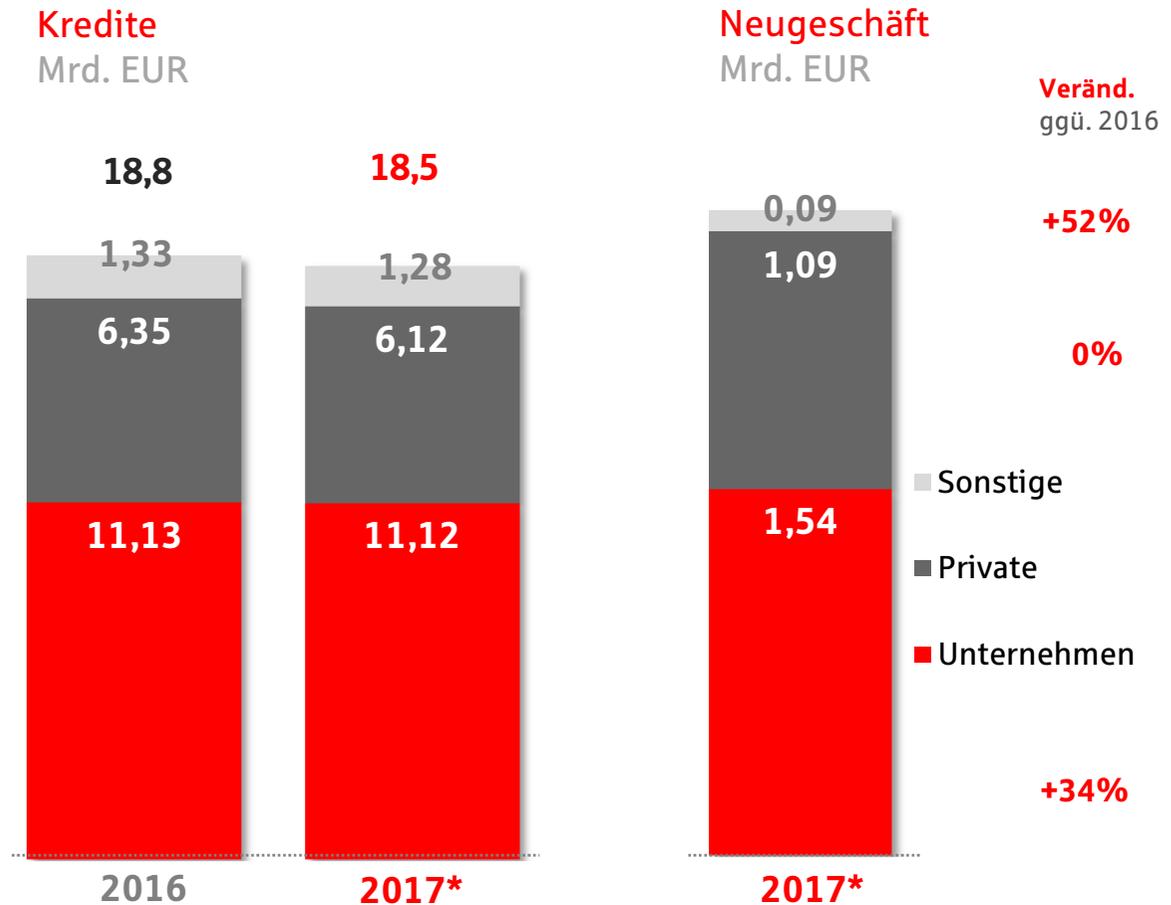
Planmäßig:

- Bilanzsumme im Korridor 25-27 Mrd. Euro gesenkt
- Großkredite abgebaut
- Einlagen reduziert



Geschäftsjahr 2017

Kreditgeschäft –
18,5 Mrd. Euro für das
Wachstum in der Region

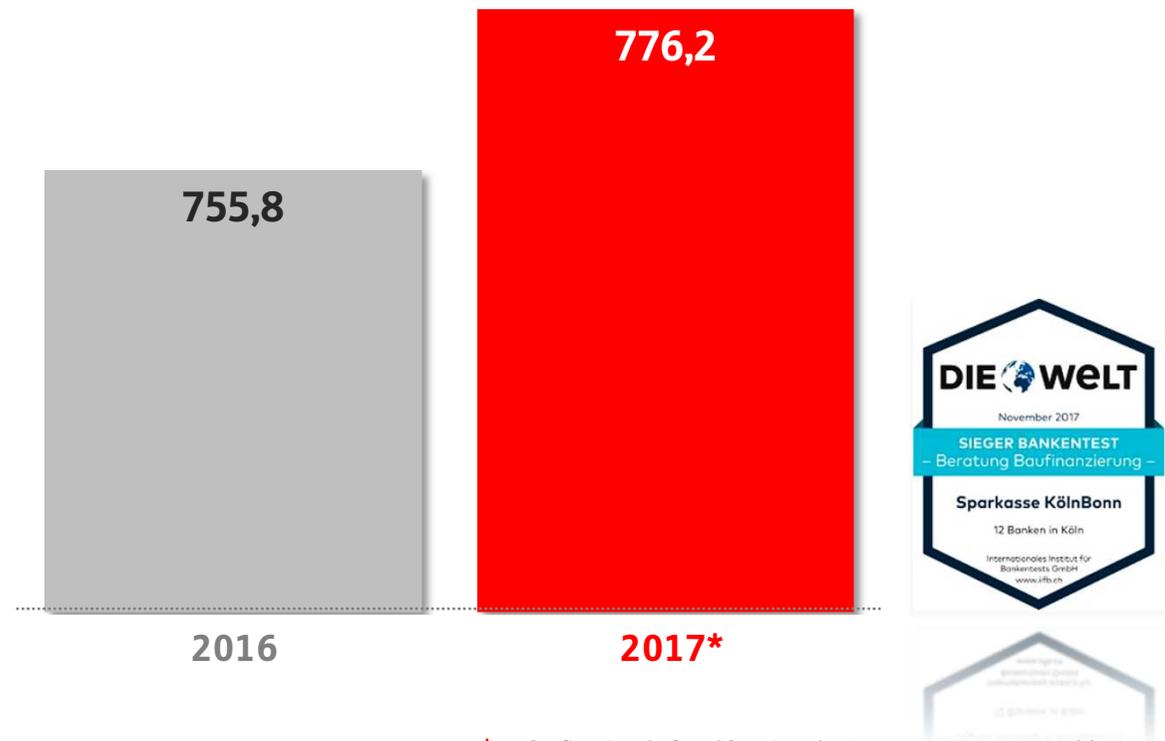


Geschäftsjahr 2017

Private Baufinanzierung:

- Prozesse verschlankt und beschleunigt
- zusätzlicher Service für Kunden
- Neuzusagen gestiegen

Neuzusagen
private Baufinanzierung
in Mio. EUR



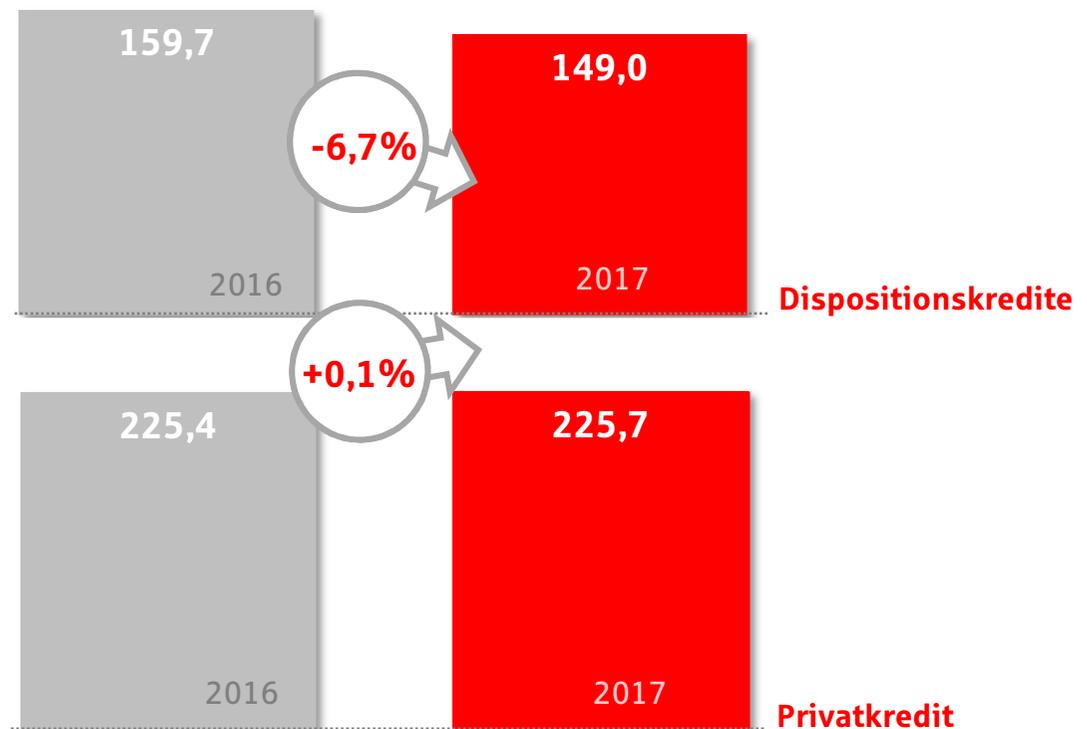
* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15. März 2018

Geschäftsjahr 2017

Verantwortungsvolle Kreditvergabe:

- Dispo-Kredite gesenkt
- Ratenkredite stabil trotz Trend zu Sondertilgung

Entwicklung Dispositionscredite im Vergleich zu Konsumentenkrediten (PrivatKredit) 2016/2017*
in Mio. EUR pro Jahr

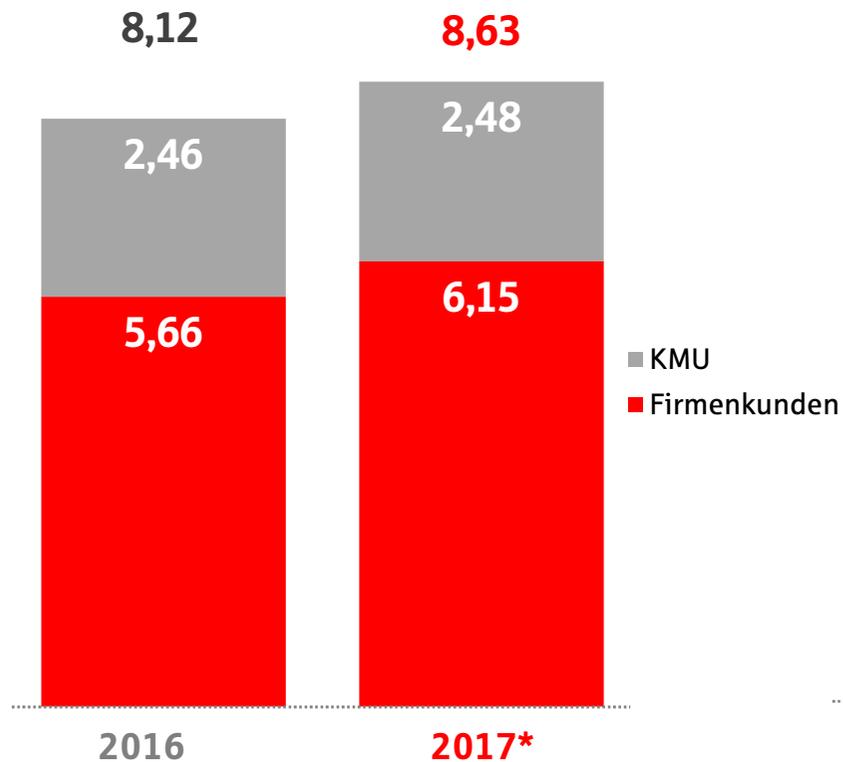


* Durchschnittsbestand in Mio. EUR pro Jahr

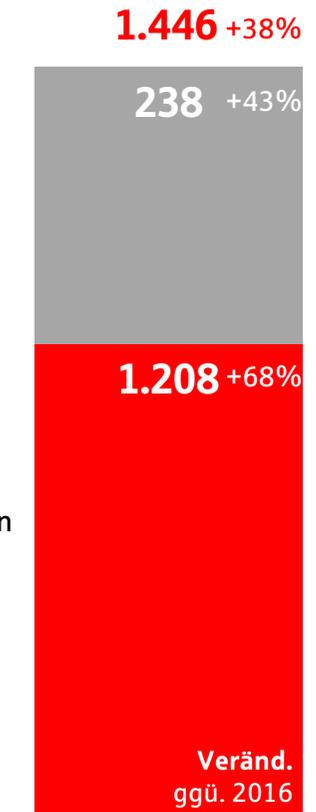
Geschäftsjahr 2017

Wesentliche Firmenkredite: Bestand dank erfreulichem Neugeschäft ausgeweitet

Bestand
Wesentliche Firmenkredite
in Mrd. EUR



Neugeschäft
in Mio. EUR



* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15. März 2018

Existenz- gründungen

**Nachhaltig:
Rund 570 neue Arbeits-
plätze für Köln und Bonn**

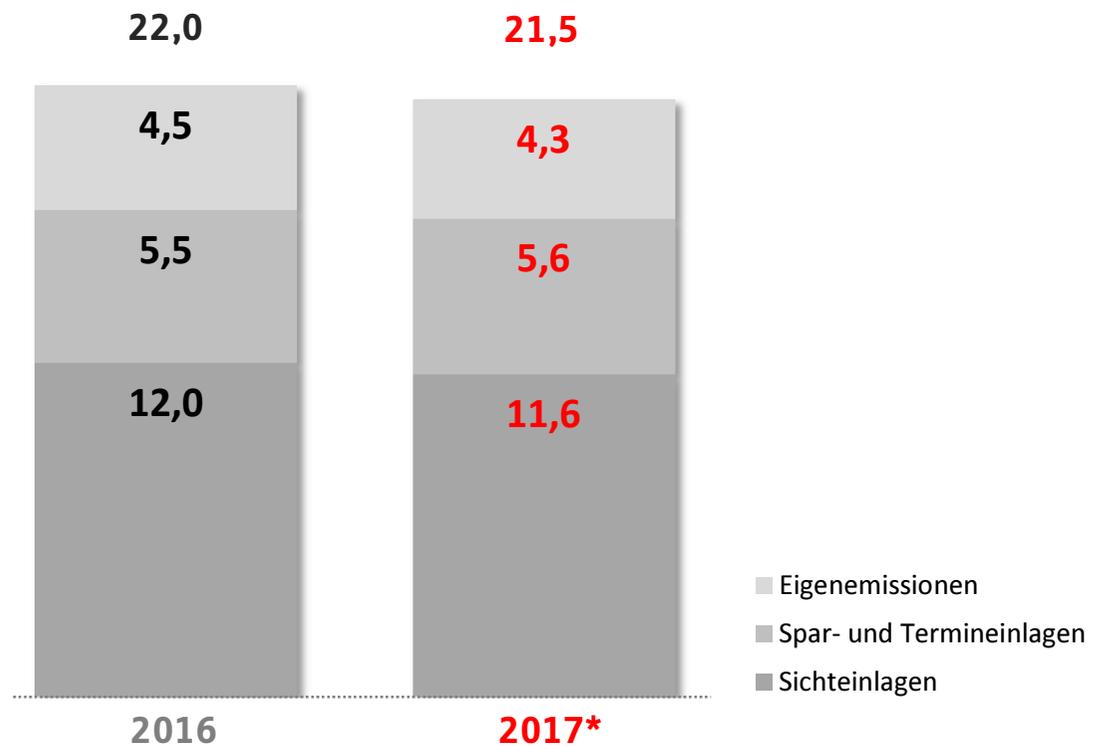
- 2017: 155 Gründungen begleitet
- Kapitalvolumen 21,4 Mio. EUR
- Existenzgründer schufen und erhalten 569 Arbeitsplätze in der Region



Geschäftsjahr 2017

Einlagevolumen planmäßig reduziert - Sparkasse trägt 4,5 Mio. Euro an Negativzinsen für ihre Privatkunden

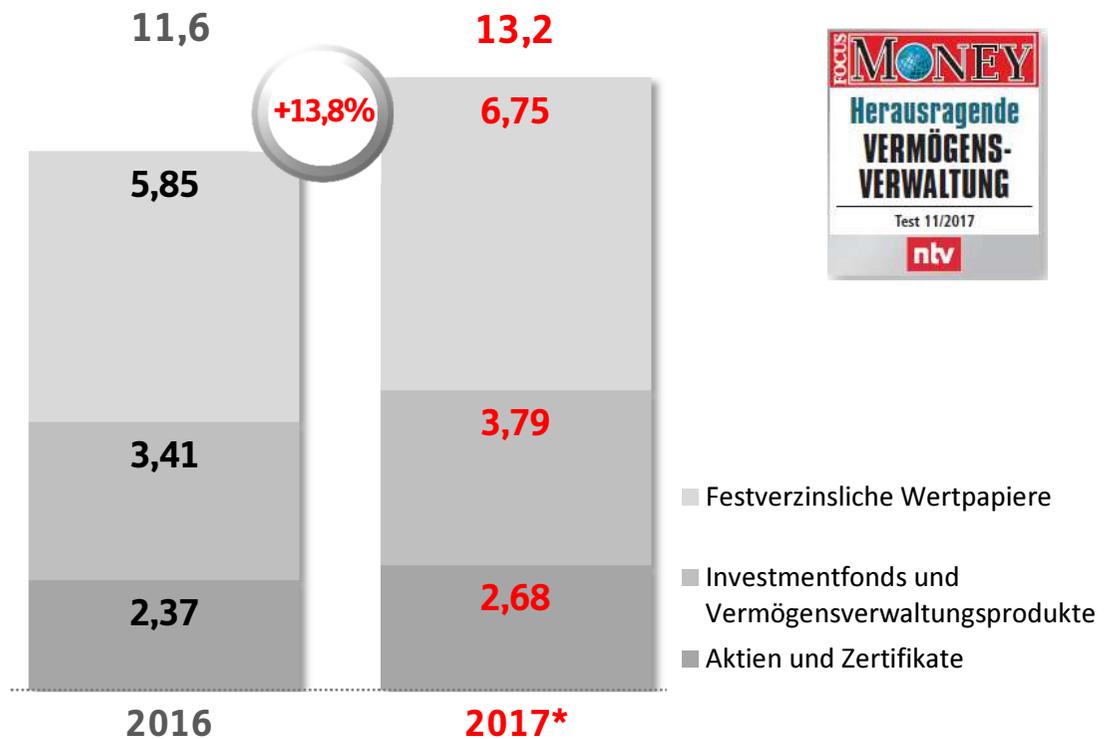
Einlagengeschäft
in Mrd. EUR



Geschäftsjahr 2017

Ausgezeichnet beraten:
Depotvolumen wächst
um 13,8 Prozent

Depotvolumen
in Mrd. EUR



* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15. März 2018

Vermögens- verwaltung / Private Banking

Ausgezeichnete
Beratung zahlt sich aus
– Performance und
Volumen gesteigert

Vermögensverwaltung

- Rekordjahr: 971 Mio. Euro verwaltetes Vermögen
- Volumenzuwachs um 100 Mio. Euro

Private Banking

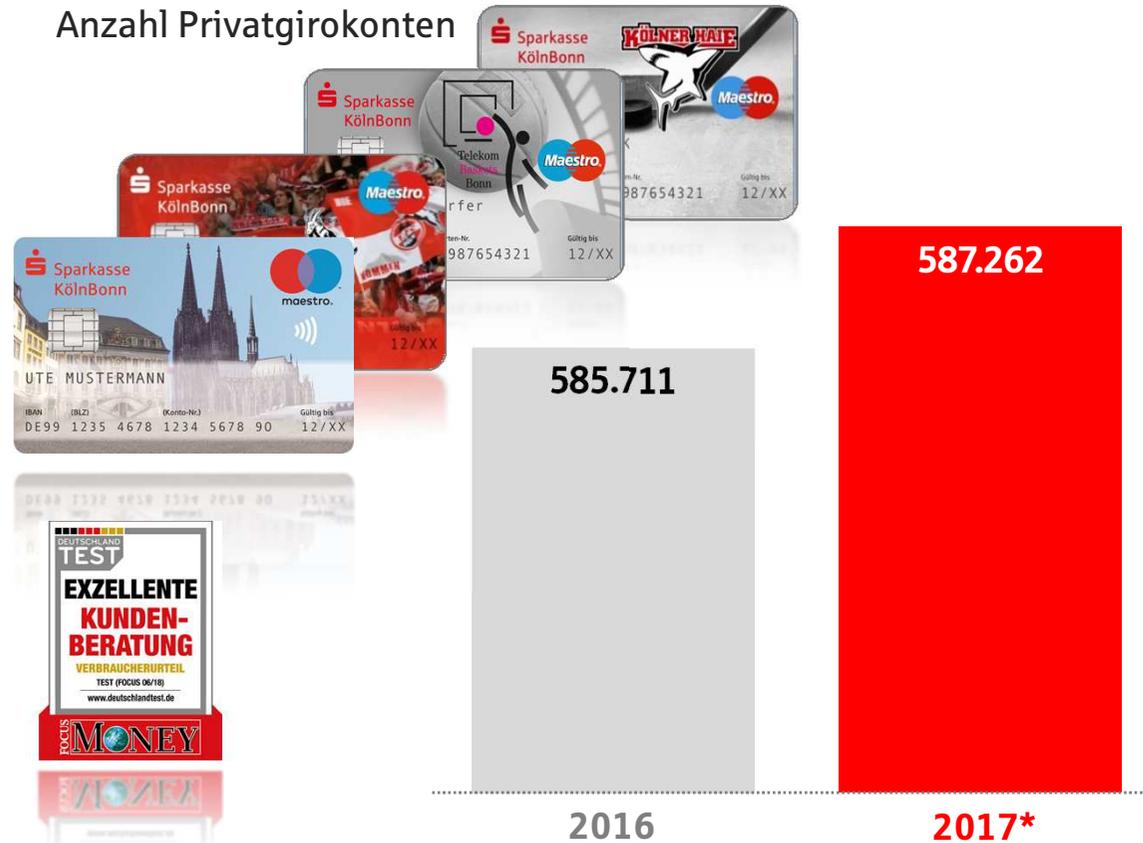
- Sehr erfolgreiches Wertpapierjahr
- Deutliches Kundenwachstum
- Testamentsvollstreckung als neuer Service im Angebot



Geschäftsjahr 2017

Guter Zuspruch:
Neuer Rekord bei
Privatgirokonten

Anzahl Privatgirokonten



* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15. März 2018

Neue Kontomodelle

Guter Zuspruch der
Kunden für die neuen
Kontowelten

Privatgirokonten

- Hohe Kundenakzeptanz für die neue Girokontowelt mit Modellen für jeden Bedarf:
 - ✓ **Online:** Giro Direkt,
 - ✓ **nach Nutzung:** Giro Klassik
 - ✓ **Festpreis:** Giro Extra,
 - ✓ **Premium Konto:** Giro Premium
- Kunden nutzten vielfach Beratung für ihr passendes Kontomodell
- Hohe Kundenloyalität (wenig Widersprüche und Beschwerden)

Firmengirokonten

- Neue Kontowelt unterstützt bargeldloses Zahlen
- Neues Portal meinfirmenkonto.de unterstützt Firmenkunden mit hochwertigen Mehrwert- und Online-Leistungen in der Digitalisierung
- Positiv von Kunden aufgenommen

meinfirmenkonto.de

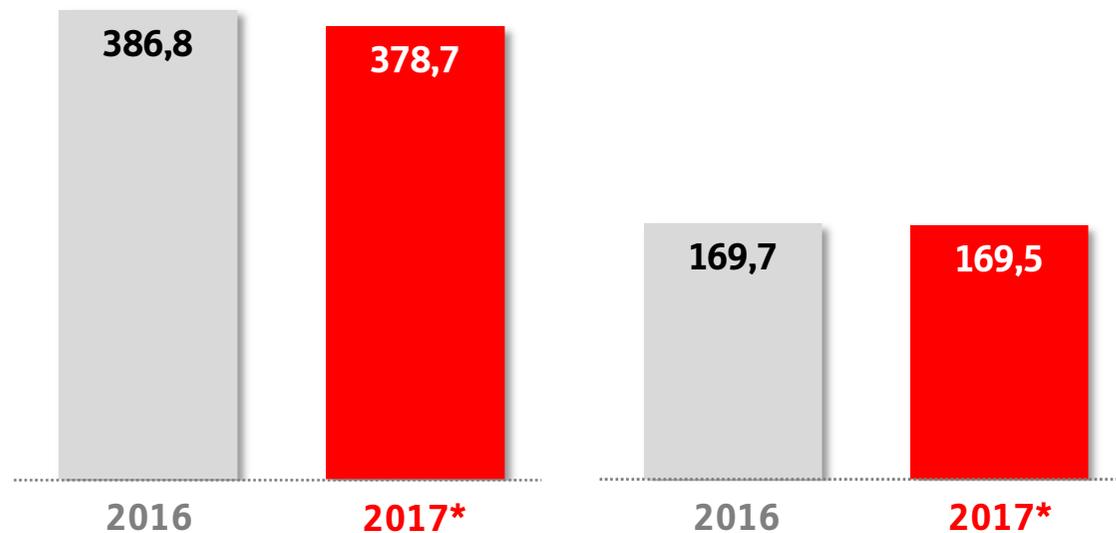
Geschäftsjahr 2017

Auswirkungen der
Niedrigzinsphase
weiterhin spürbar -
Zins- und Provisions-
überschuss auf
Planniveau

Zins- und Provisionsüberschuss
in Mio. EUR

Zinsüberschuss

Provisionsüberschuss



Geschäftsjahr 2017

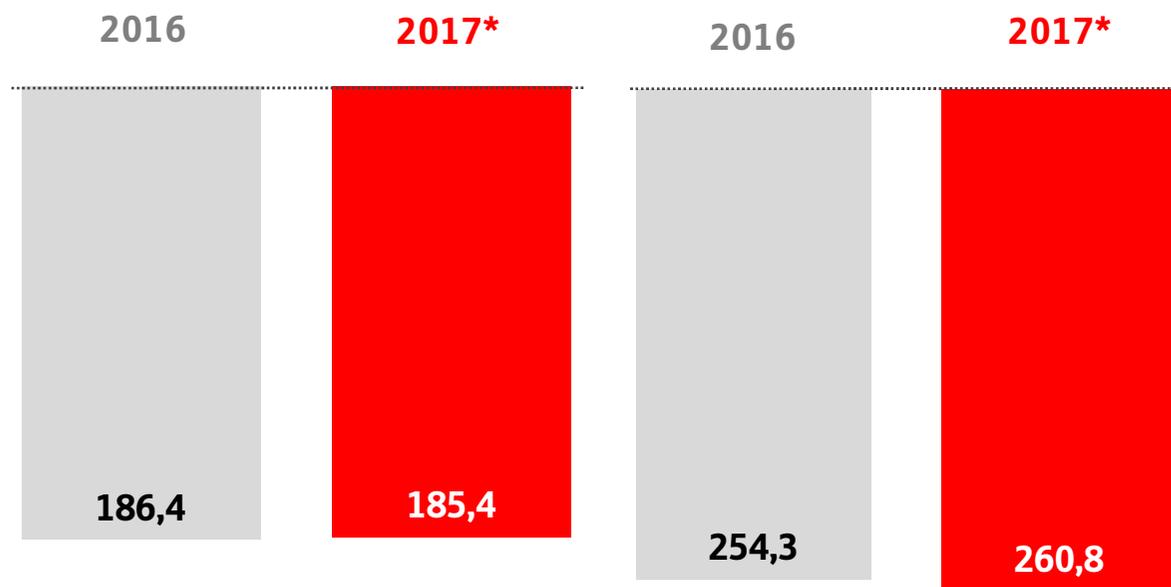
Personalaufwand steigt leicht (u. a. durch Reintegration einer Tochtergesellschaft)

Wesentlicher Aufwand
in Mio. EUR



Sachaufwand

Personalaufwand

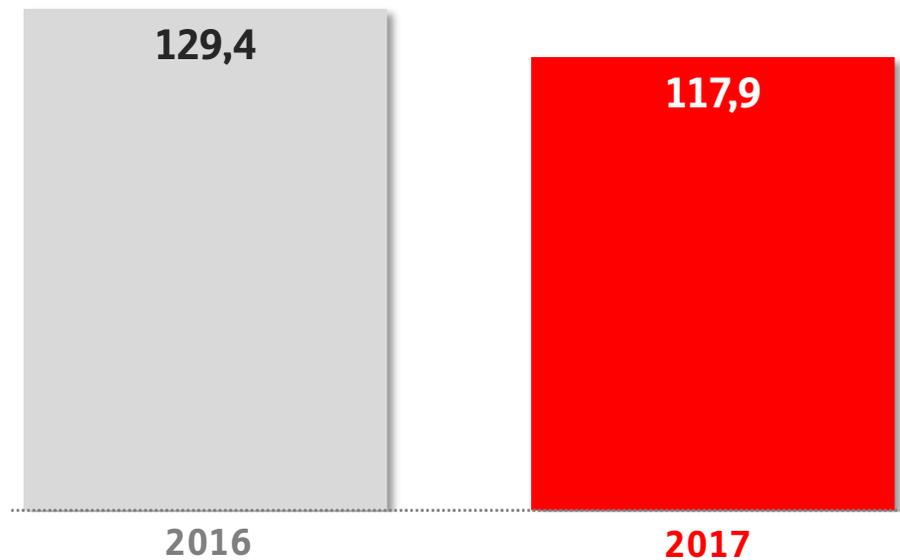


* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15. März 2018

Geschäftsjahr 2017

Betriebsergebnis vor
Bewertung geht
aufgrund anhaltender
Niedrigzinspolitik
zurück

Betriebsergebnis vor Bewertung
in Mio. EUR

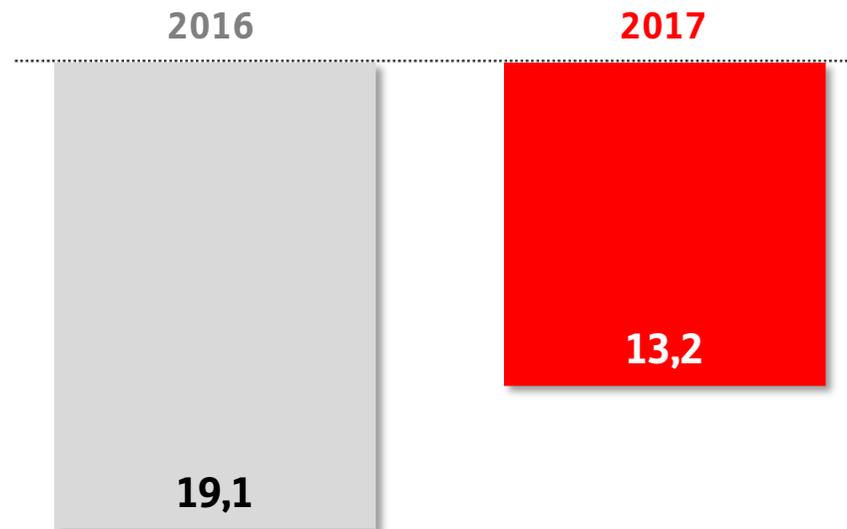


* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15 März 2018

Geschäftsjahr 2017

Bewertungsergebnis
Kredite auf niedrigem
Niveau

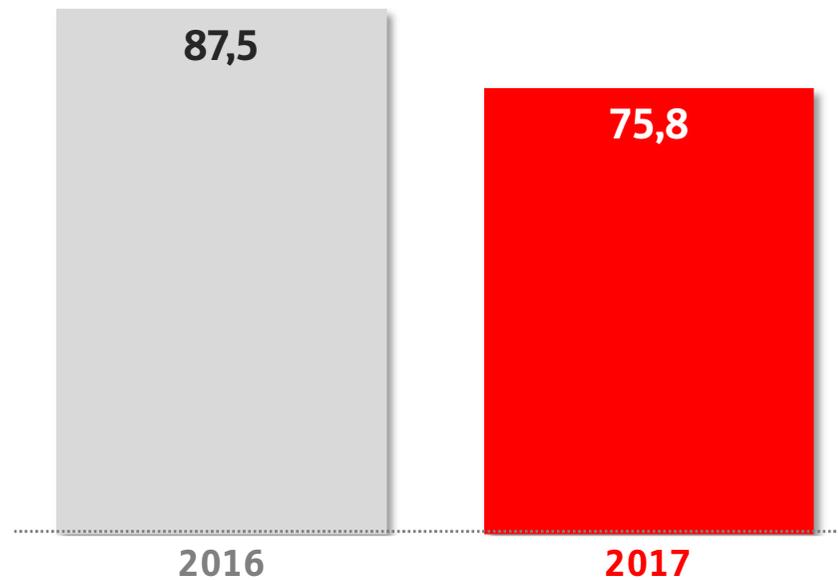
Bewertungsergebnis Kredite
in Mio. EUR



Geschäftsjahr 2017

Betriebsergebnis
nach Bewertung
gesunken

Betriebsergebnis nach Bewertung
in Mio. EUR

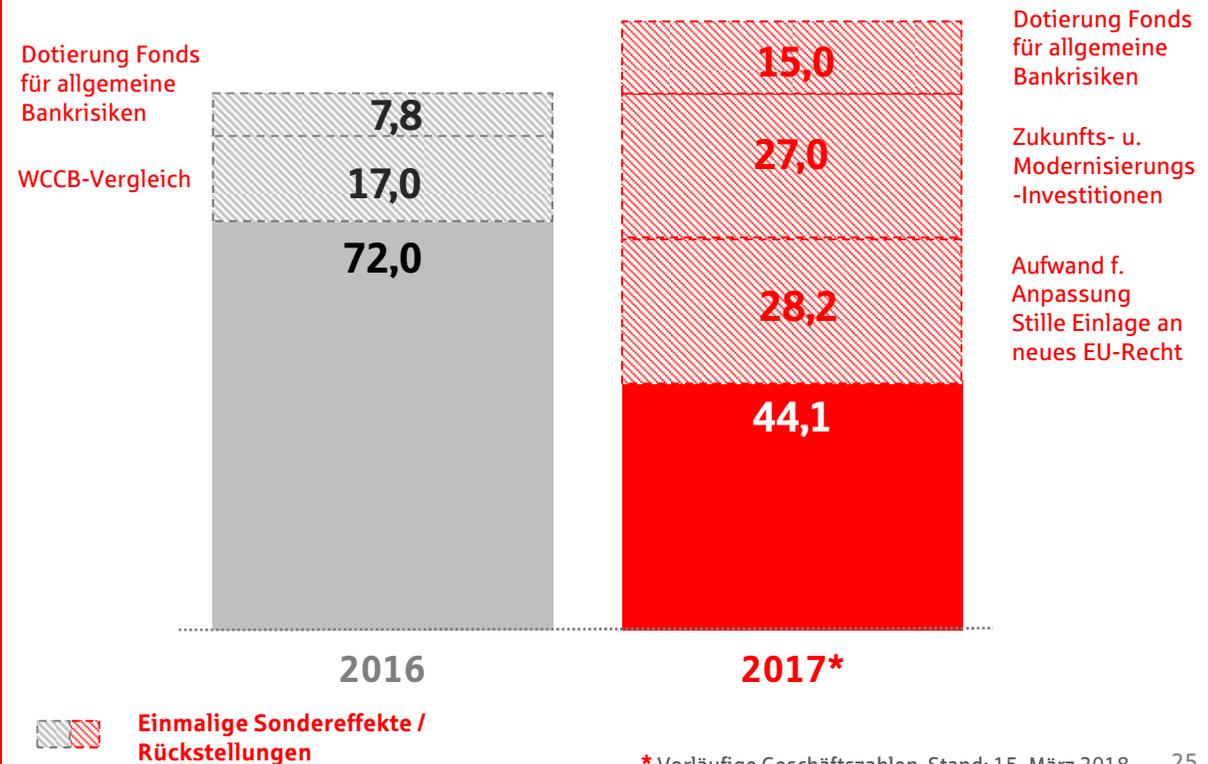


* Vorläufige Geschäftszahlen, Stand: 15 März 2018

Geschäftsjahr 2017

Jahresergebnis zufriedenstellend – mit Sondereffekten

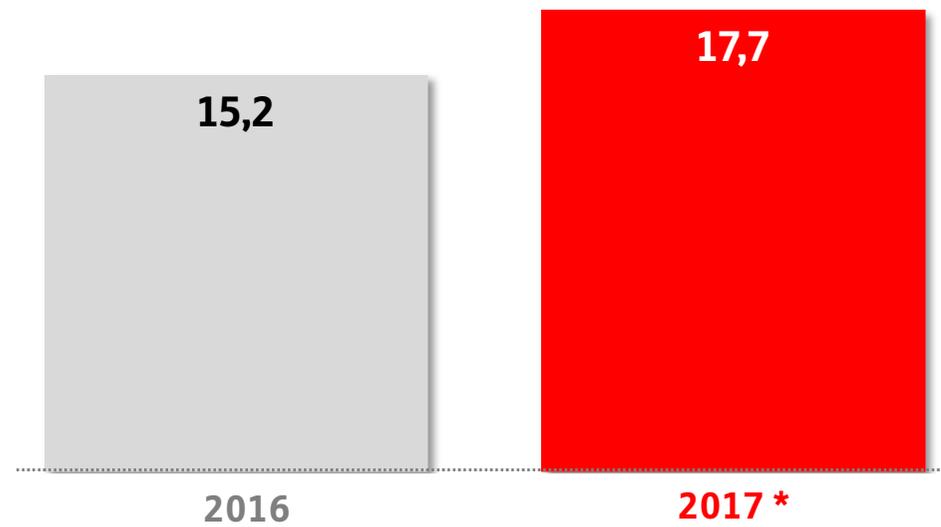
Jahresergebnis vor Steuern und Ergebnisverwendung in Mio. EUR



Geschäftsjahr 2017

Bilanzgewinn
um 2,5 Mio. Euro
gestiegen

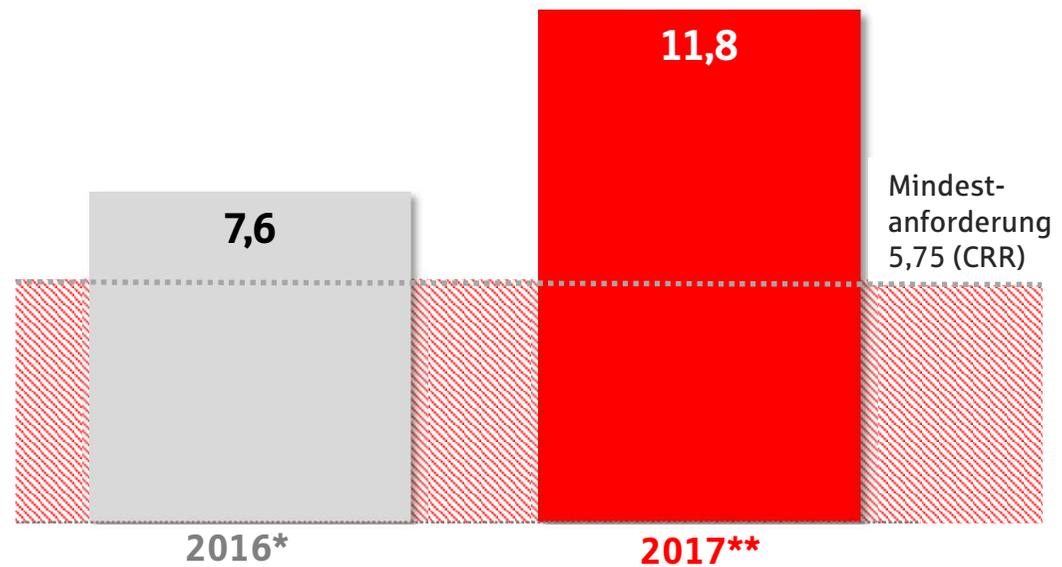
Bilanzgewinn
in Mio. EUR



Harte Kernkapital- quote

Harte Kernkapitalquote
v. a. durch Anpassung der
stillen Einlage an neues
EU-Recht deutlich erhöht

Harte
Kernkapitalquote
in Prozent



** inkl. Zuführung Jahresergebnis 2017, Stand: 29.12.2017

* inkl. Zuführung Jahresergebnis 2016, Stand: 29.12.2016

Sparkasse. Gut für Köln und Bonn

2017 - Jahr der Vorbereitung:

Zufriedenstellendes Jahresergebnis mit starkem Fokus auf Kundenbedarf und Digitalisierung

- **Gut verlaufen:** Geschäftsverlauf über Plan
- **Gut investiert:** Jahresergebnis bei 44,1 Mio. Euro
- **Gut vorgesorgt:** Kernkapitalquote deutlich verbessert
- **Gut gewirtschaftet:** Bilanzgewinn von 17,7 Mio. Euro
- **Gut angesprochen:** Rekord mit 587.000 Privatgirokonten
- **Gut beraten:** 13,8 Prozent Plus bei Depotvolumen
- **Gut gegründet:** 570 Arbeitsplätze durch Begleitung von Firmengründern
- **Gut gekümmert:** 13 Mio. Euro an Bürgerdividende

Weiterentwicklung Privat- und Firmenkundengeschäft

Digitalisierung

Digitale Nutzung
nimmt weiter zu



Internet-Banking

Online-Banking Girokonten	347.000	↗ (+3,2%)
------------------------------	---------	-----------

aktive Online-Banking- Kunden	291.000	↗ (+7,2%)
----------------------------------	---------	-----------

Aufrufe	49 Mio.	↗ (+6,1%)
---------	---------	-----------

Banking-Transaktionen davon 5% aus den S-Apps	16 Mio.	↗ (+4,8%)
--	---------	-----------



Sparkassen Apps

Nutzer der S-Apps	108.000 Kunden	↗ (+26%)
-------------------	-------------------	----------



Ausgewählte Services

Versendete Kontowecker	1.1 Mio.
------------------------	----------



Omnikanal-Kontakt

Nachrichten über das Online-Banking	165.000
--	---------

Firmenkundengeschäft

Payment- Lösungen

SumUp und Blue Code:
Payment der nächsten
Generation



Mein Firmenkonto

Online-Banking mit
digitalen Mehrwerten



PARKU The Parking App

 FordPass
In Kooperation mit  DB
Call a Bike

 **HRS**
Das Hotelportal

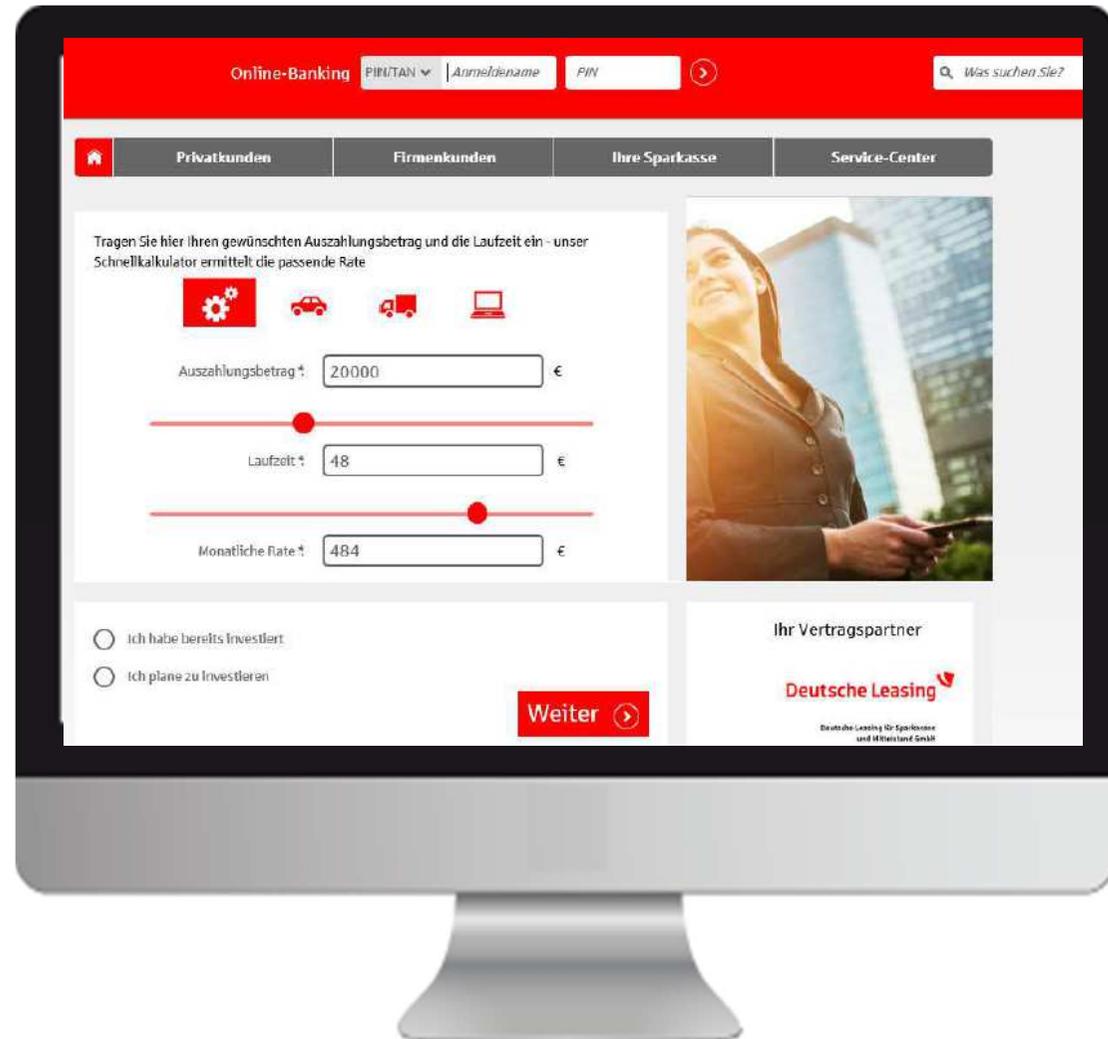
Das neue Firmenkundenportal

meinfirmenkonto.de

- Exklusives Banking speziell für Firmenkunden
- Finanzen auf einen Blick
- Umfassende Online-Leistungen und Services
- Hochwertiges Mehrwertangebot

Investitions- Zusage auf Knopfdruck

In zwei Minuten Zusage
online für neue
Fahrzeuge, Computer
oder Maschinen



Privatkundengeschäft

Ausgangslage

Geändertes Kundenverhalten zieht Änderungen in Angebot und Service nach sich



Häufigkeit Kundenkontakte pro Jahr

Mobile

Internetfiliale

Selbstbedienung

Callcenter

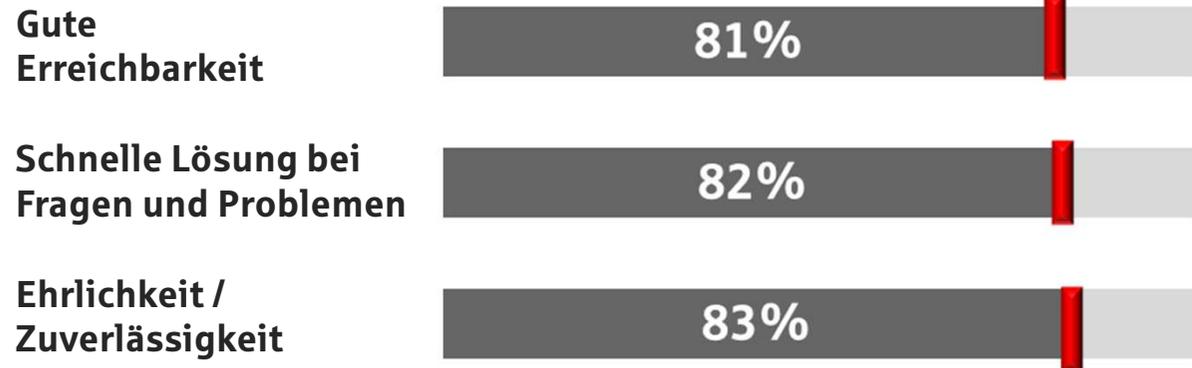
Filiale



Quelle: DSGVO, Finanz Informatik

Was ist guter Service?

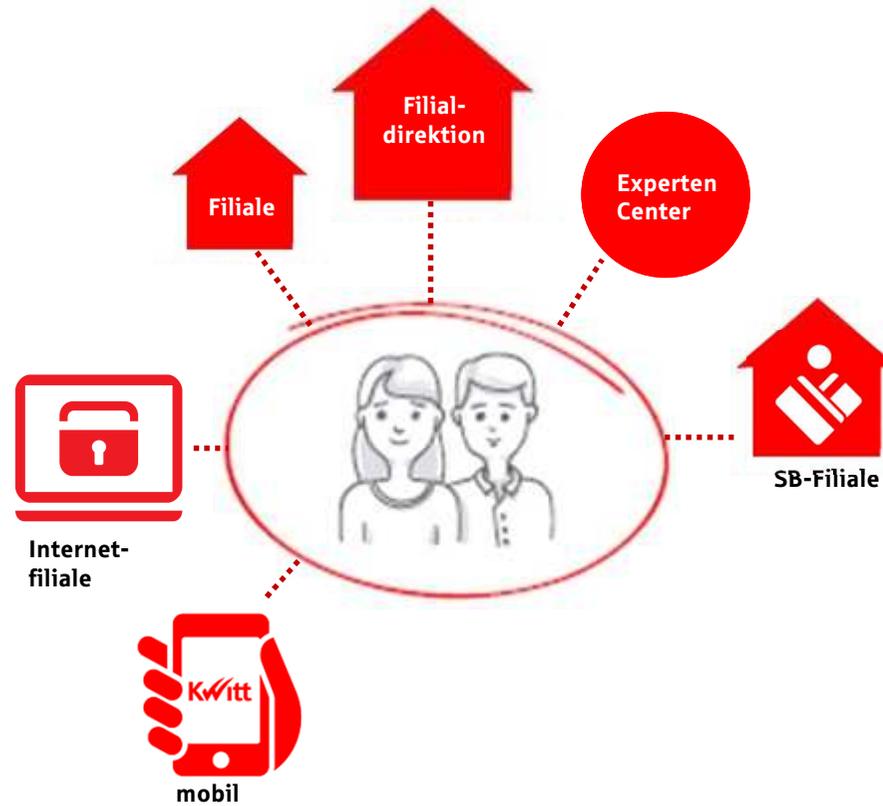
Gute Erreichbarkeit, schnelle Problemlösung und Zuverlässigkeit zeichnen guten Service aus



Quelle: YouGov Studie 2015

Aktuelles Beratungsmodell/ Filialstruktur

Kunden erreichen ihre
Sparkasse auf allen
Kanälen



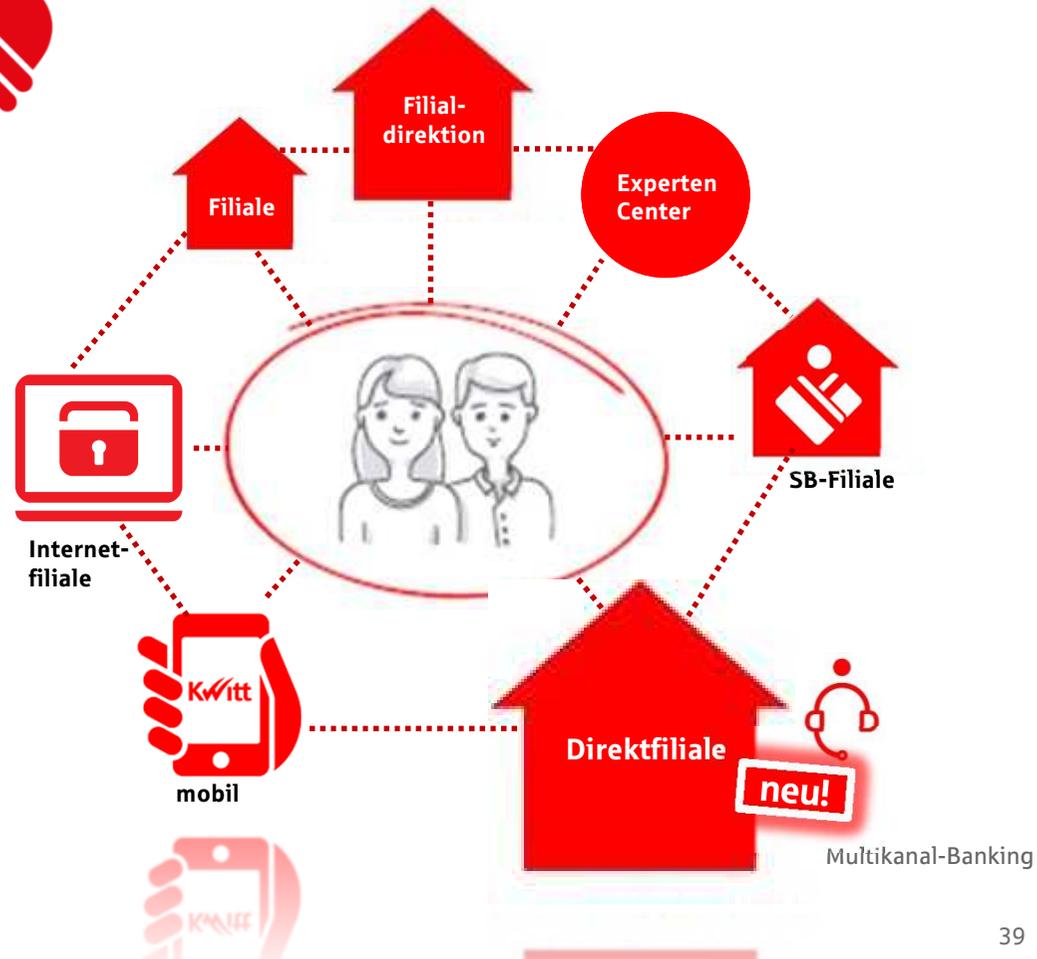
Multikanal-Banking

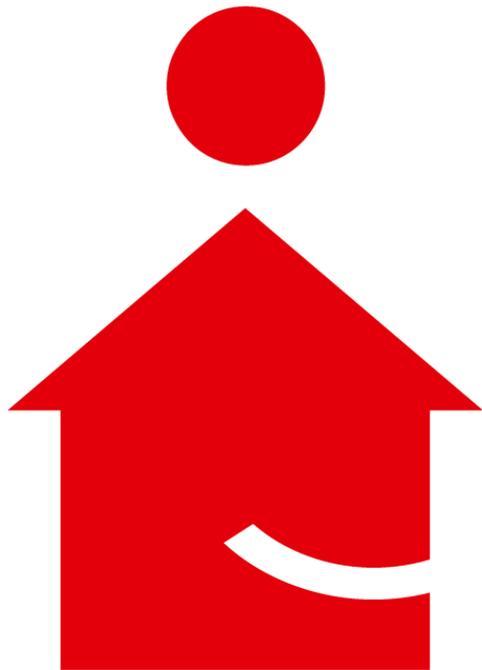
Künftiges Beratungsmodell/ Filialstruktur

Alle Kanäle sind
miteinander vernetzt –
neu ist die Direktfiliale



Persönliche Beratung
auf allen Kanälen

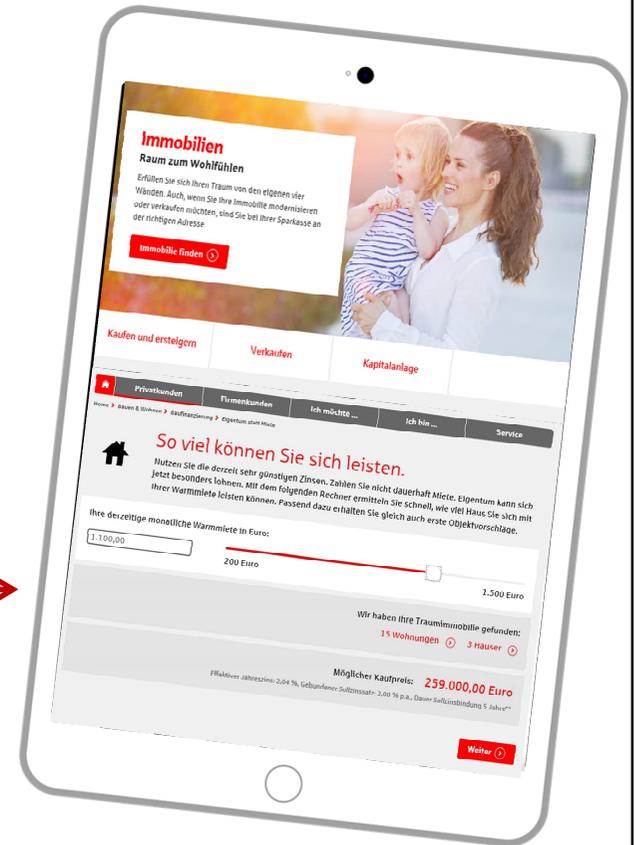
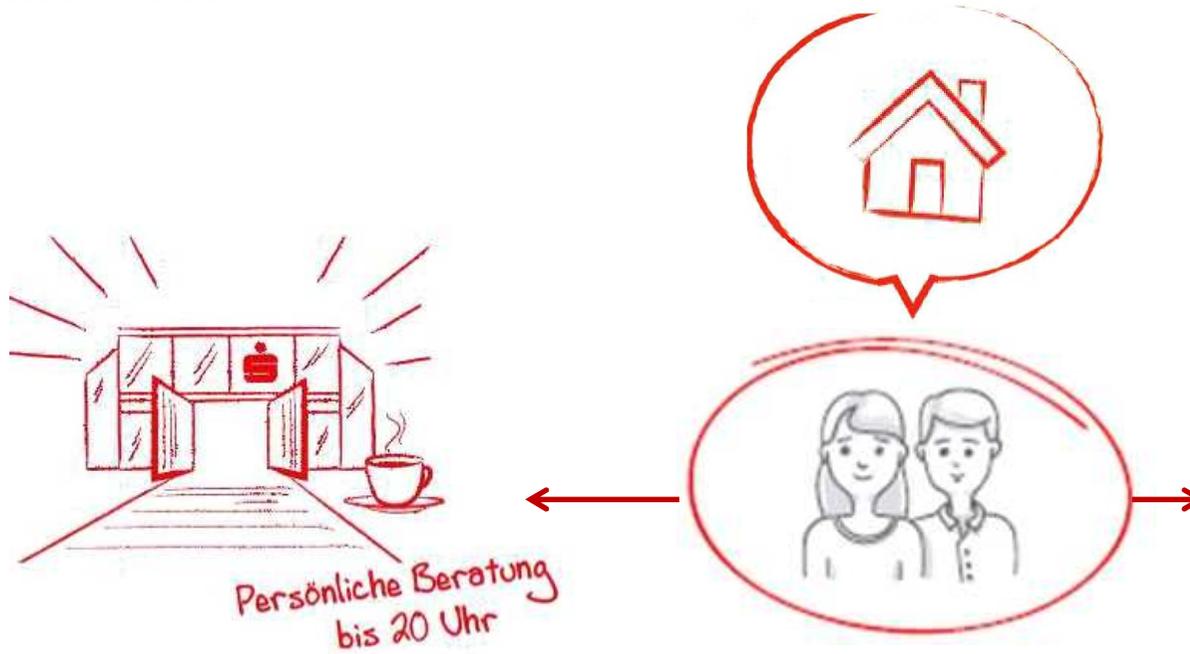




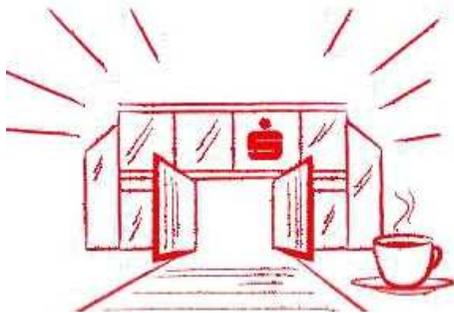
Beispiel: Kauf einer Immobilie

Beispiel: Kauf einer Immobilie

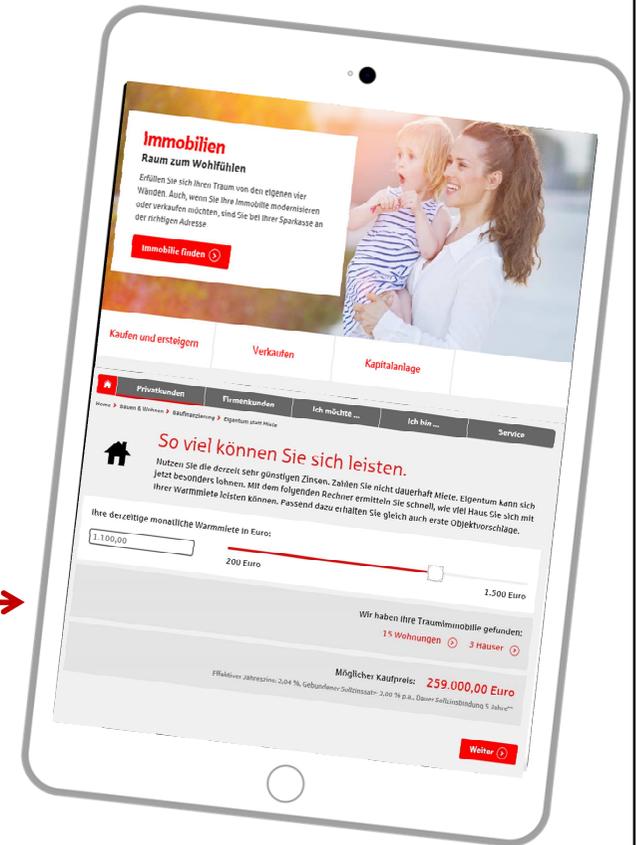
Schritt 1: „Wieviel Immobilie kann ich mir leisten?“



Beispiel: Kauf einer Immobilie Schritt 2: Die Immobiliensuche



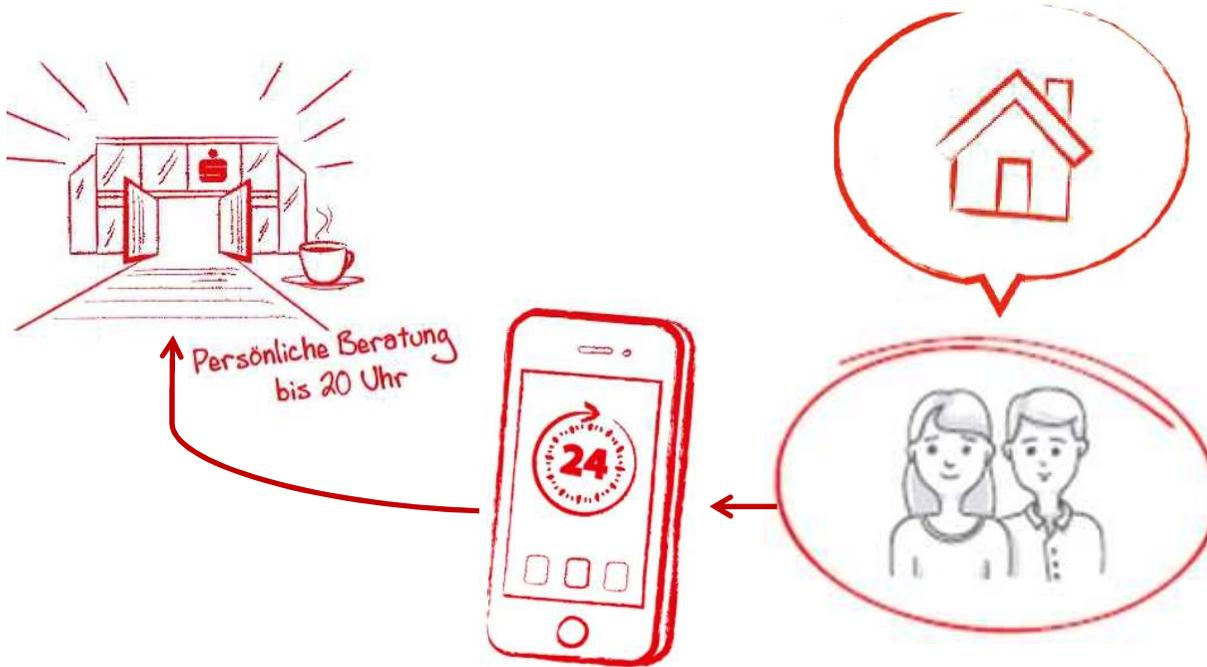
 **Corpus
Immobilienmakler**



 **Corpus
Immobilienmakler**

 **Sparkasse
KölnBonn**

Beispiel: Kauf einer Immobilie Schritt 3: Beratung vor Ort



Beispiel: Kauf einer Immobilie
Schritt 4: Weitere Angebote
rund um die Immobilie



- ✓ Zielgerichtetes Ansparen
- ✓ Notwendige Versicherungen
- ✓ Kontoumzugservice
- ✓ Modernisierungskredit



„Bürgerdividende“ - Engagement für die Gesellschaft

2017: Unser Engagement für die Region

Gefördert:
1.745 Projekte mit
13 Mio. Euro über
Spenden, PS-Lose,
Stiftungen und
Sponsoring



 Sparkasse
KölnBonn

Betrag: Euro, Cent

EUR **13.000.000**

an **1.745 Projekte in Köln und Bonn**
Gutes für die Region

Verwendungszweck _____

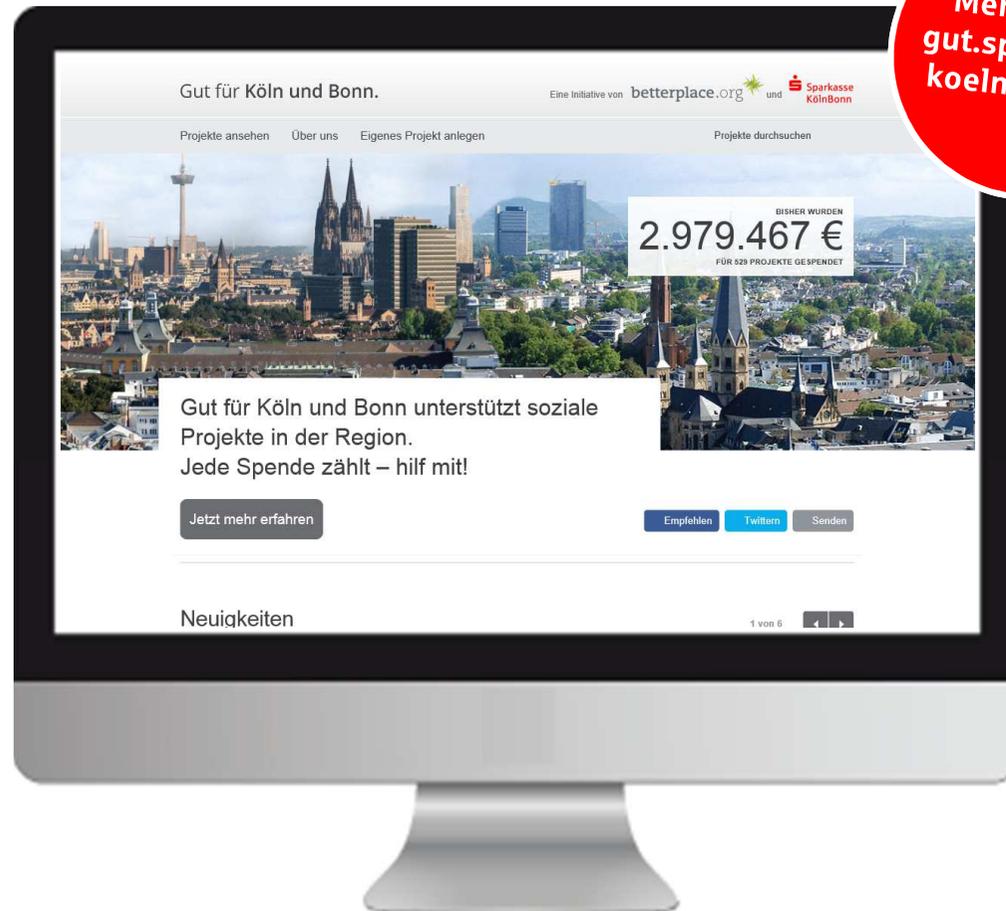
Köln/Bonn, den **31.12.2017**

Ihrer Sparkasse
Überreicht von _____

Präsentationsscheck für werbliche Zwecke

2017: Unser Engagement für die Region

Initiiert:
3 Mio. Euro Spenden auf
gut-fuer-koeln-und-
bonn.de



Mehr Infos:
gut.sparkasse-koelnbonn.de

