Sparkasse KölnBonn

Medieninformation

Neue AGB und Girokontowechsel: Hohe Zustimmungsquote erreicht – weiter Zustimmungen möglich, damit Geschäftsbeziehung fortgeführt werden kann

18. Januar 2023

Nach einem Jahr intensiver Kundenansprache freut sich die Sparkasse KölnBonn, dass rund 95 Prozent ihrer Kundinnen und Kunden dem Wechsel in ein neues Girokontomodell zugestimmt haben. Die Zustimmung zu den neuen AGB bewegt sich auf vergleichbarem Niveau. Das Einholen solcher Zustimmungen war nötig geworden, nachdem der BGH im Frühjahr 2021 in einem für die Bankenbranche überraschenden Urteil eine aktive Zustimmung verlangt und die bisher geltende „schweigende Zustimmung“ verworfen hatte. Banken und Sparkassen mussten daraufhin neue Zustimmungswege für ihre Kundschaft finden und umsetzen.

Die Sparkasse KölnBonn hatte daraufhin einen Großteil ihrer Kundinnen und Kunden zum Teil mehrfach kontaktiert und um Zustimmungen gebeten. Rund zwei Millionen Schreiben gingen dazu digital und per Post raus. Von den bisher über 580.000 Zustimmungen kamen 72 Prozent digital (online, Sparkassen-App, QR-Code im Brief, am Geldautomaten oder Selbstbedienungsterminal). Die restlichen 28 Prozent der Kundschaft stimmten auf analogem Wege zu (in der Filiale, per Telefonat mit Berater oder Beraterin).

Sowohl Kundschaft als auch Sparkasse benötigen eine rechtssichere Grundlage für eine Weiterführung der Geschäftsbeziehung. Dazu sind Zustimmungen der Kundinnen und Kunden unausweichlich. Deshalb geht nun die Sparkasse den Weg wie andere Banken auch, auch wenn sie als oberste Maxime hat, möglichst keinen Kunden und keine Kundin zu verlieren. Gleichwohl muss sie den verbleibenden Kundinnen und Kunden mit fehlenden Zustimmungen (zu AGB, Girokontowechsel oder beidem – in Summe rd. 38.000) rechtlich korrekt mit zweieinhalb Monaten Kündigungsfrist kündigen, gibt ihnen zugleich aber noch weiter Möglichkeiten zuzustimmen. Einem Schreiben vom 17. Januar 2023 liegt ein entsprechender Rückmeldebogen bei. Wird bis 20. März 2023 zugestimmt, ist die Kündigung damit aufgehoben. Auch an Geldautomaten und Selbstbedienungsterminals kann eine solche Rückmeldung bis 20. März 2023 erfolgen.

Trotz der formellen Kündigung möchte die Sparkasse nach Möglichkeit die jeweilige Geschäftsbeziehung fortsetzen. Deswegen werden Kundinnen und Kunden ohne

Sparkasse KölnBonn
50604 Köln
Hahnenstraße 57, 50667 Köln
Amtsgericht Köln, HRA 7961

Sparkassen-Finanzgruppe

Unternehmenskommunikation
Norbert Minwegen, 0221 226 52190
Christian Schilling, 0221 226 58242
Jörg Wehner, 0221 226 58244

Telefax: 0221 226 453434

Telefon Köln: 0221 226 0
Telefax Köln: 0221 226 400 400
Telefon Bonn: 0228 606 0
Telefax Bonn: 0228 606 400 400

www.sparkasse-koelnbonn.de

Sparkasse KölnBonn

bisherige Zustimmung in einem weiteren Schreiben Mitte März noch einmal an die Erteilung erinnert. Auch auf einem anderen Wege ermöglicht die Sparkasse Zustimmungen, was aus rechtlichen Gründen aber ebenfalls mit einer formellen Kündigung vorher einhergehen muss: Nach Ablauf der Kündigungsfrist zum 31. März 2023 führt die Sparkasse von sich aus das neue Kontomodell noch einen Monat lang weiter. Nutzen die betreffenden Kundinnen und Kunden in diesen vier Wochen ihr Konto aktiv – etwa durch Bargeldeinzahlung oder -auszahlung, Überweisung, Dauerauftrag einrichten, Wertpapiergeschäfte über das Konto abwickeln usw. – wird auch dies als sogenannte ‚konkludente Zustimmung', also Zustimmung über aktives Handeln gewertet. Auch in diesem Fall kann das Konto fortbestehen.

Die Sparkasse KölnBonn

Als wichtige Finanzdienstleisterin in unserer Region stehen wir mit über 80 Beratungsstandorten in Köln und Bonn und unseren rund 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern tatkräftig an der Seite unserer 830.000 Kundinnen und Kunden sowie fast jedem zweiten Unternehmen aus der Region. Unser Ziel als eine der größten kommunalen Sparkassen Deutschlands ist es, die Region Köln/Bonn mit unserem starken sozialen Engagement und unserer Leistungsfähigkeit in Sachen Geldanlage und Finanzierung zu unterstützen. Unsere Kundinnen und Kunden begleiten wir hierbei in allen Lebensphasen. Dabei legen wir besonderen Wert auf die Nachhaltigkeit unserer Dienstleistungen sowie unserer Produkte und beteiligen uns damit aktiv am Weg zu einer zukunftsfähigen Gesellschaft. Wir freuen uns über zahlreiche Auszeichnungen, die uns in dieser Zielsetzung bestätigen und motivieren. Für Vereine und Organisationen hat die Sparkasse KölnBonn www.hiermitherz.de als Spendenplattform bereitgestellt. Die dort eingesammelten Mittel erreichen ohne Abzüge die Empfänger.

Sparkasse KölnBonn
50604 Köln
Hahnenstraße 57, 50667 Köln
Amtsgericht Köln, HRA 7961

Sparkassen-Finanzgruppe

Unternehmenskommunikation
Norbert Minwegen, 0221 226 52190
Christian Schilling, 0221 226 58242
Jörg Wehner, 0221 226 58244

Telefax: 0221 226 453434

Telefon Köln: 0221 226 0
Telefax Köln: 0221 226 400 400
Telefon Bonn: 0228 606 0
Telefax Bonn: 0228 606 400 400

www.sparkasse-koelnbonn.de