



Online und Mobil:

Das bewährte Online-Banking der Sparkasse und die mehrfach ausgezeichnete Sparkassen-App sind rund um die Uhr einsatzbereit, um Bankgeschäfte elektronisch abzuwickeln – zuverlässig, sicher und bequem.

Engagement vor Ort – Fitnetz-Tage in den Filialen:

Für Kundinnen und Kunden, die sich noch unsicher in der Onlinewelt fühlen, wird die Sparkasse KölnBonn eine Reihe von Informationsveranstaltungen zu Internet, Tablet-Nutzung, Telefon- und Online-Banking in ihren Filialen anbieten. Interessenten sind bereits heute dazu herzlich eingeladen.

Filiale:

Mit dem dichtesten Filialnetz in Köln und Bonn bleibt die Sparkasse nah vor Ort. In den 67 Filialen stehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für umfassende Beratung und persönlichen Service zur Verfügung – nach Terminabsprache auch außerhalb der üblichen Geschäftszeiten. An sechs Standorten werden wir einen **neuen Filialtyp mit Video-Beratung und persönlichem Service erproben.**

Geldautomaten und Selbstbedienungs(SB)-Geräte: Im Jahr 2020 erhöht die Sparkasse KölnBonn die Anzahl der Geldautomaten in Köln und Bonn von 370 auf bis 390. An diesen können sich Kundinnen und Kunden auch nach Feierabend oder am Wochenende mit Bargeld versorgen.

Die neuen Sparkassenbusse:

In den zwei Mobil Filialen können Sparkassenkundinnen und -kunden nahezu alle Bankgeschäfte abwickeln, Bargeld abholen und sich beraten lassen. Die modernen, barrierefreien Sparkassenbusse sind mit neuester Technologie ausgestattet und digital voll vernetzt. Sie werden in einzelnen Stadtteilen in Köln und Bonn unterwegs sein und dabei auch neue Standorte anfahren.

Bargeld-Bringservice:

Kundinnen und Kunden, die weniger mobil sind, können auf Hilfsangebote wie etwa den Bargeld-Bringservice zurückgreifen. Er ist unter der Nummer 02 21 / 226-98 5 20 an sieben Tagen in der Woche, rund um die Uhr erreichbar. Zudem prüft die Sparkasse KölnBonn, einen Abhol- und Ausfüllservice anzubieten und ein vereinfachtes Telefon-Banking einzuführen.

Die neue Direktfiliale:

Dort beraten qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Telefon oder per Text- und Videochat – von 9 bis 18 Uhr, auf Kundenwunsch auch zu anderen Zeiten und mehrsprachig. Die Direktfiliale ist erreichbar unter der Telefonnummer 02 21 / 226-98 6 98 oder online über sparkasse-koelnbonn.de/direktfiliale. **24-Stunden-Direkt-service:** Für tägliche Bankgeschäfte steht die Sparkasse KölnBonn auch direkt zur Verfügung. Unter der Rufnummer 02 21 / 226-98 5 10 können zum Beispiel Termine vereinbart, Daueraufträge bearbeitet oder Lastschriften zurückgegeben werden – an sieben Tagen in der Woche, rund um die Uhr.