Sparkasse KölnBonn

Medieninformation

Sparkasse KölnBonn stellt Internet-Auftritt zum 8. Juni um

- **Mehrfach ausgezeichnete Homepage wird noch kundenfreundlicher**
- **Zugangsdaten für Online-Banking bleiben erhalten**
- **Technische Umstellung in der Nacht schränkt Erreichbarkeit ein**

7. Juni 2017

Die Sparkasse KölnBonn modernisiert ihren mehrfach ausgezeichneten Internetauftritt www.sparkasse-koelnbonn.de. Das neue Portal hat ein komplett neues Design, ist noch kundenfreundlicher und bietet noch mehr Service und Komfort für alle Endgeräte – egal ob PC, Notebook, Tablet oder Smartphone. Praktische Formulare und interaktive Rechner erleichtern in größerem Maße als bisher den direkten Produktabschluss online auf der Seite. Neu ist auch, dass der persönliche Berater zur schnellen und bequemen Kontaktaufnahme nur einen Klick entfernt ist. Die neue Internet-Filiale ist barrierefrei gestaltet.
Von der Umstellung unberührt bleiben die Zugangsdaten der Kunden für das Online-Banking; diese gelten weiter.

Mobil ist die neue Webseite schon länger erreichbar. Die finale technische Umstellung auf den Regelbetrieb erfolgt nun in der kommenden Nacht. Zwischen 23 Uhr heute und 5 Uhr morgen früh ist die Internetseite daher nicht erreichbar. Die Sparkasse KölnBonn hat ihre Kunden frühzeitig darüber informiert. Sollte ein Kunde in dieser Nacht dringend Geldgeschäfte online erledigen müssen, stehen dafür weiterhin die Sparkassen-Apps mit pushTAN zur Verfügung.

Sparkasse KölnBonn
50604 Köln
Hahnenstraße 57, 50667 Köln
Amtsgericht Köln, HRA 7961

Sparkassen-Finanzgruppe

Unternehmenskommunikation
Telefon 0221 226+Durchwahl oder 0228 606+Durchwahl
Norbert Minwegen, Durchwahl 52190
Christian Schilling, Durchwahl 58242
Jörg Wehner, Durchwahl 58244
Telefax: 0221 226 458244 oder 0228 606 458244

Telefon Köln: 0221 226 0
Telefax Köln: 0221 400 400
Telefon Bonn: 0228 606 0
Telefax Bonn: 0228 400 400
www.sparkasse-koelnbonn.de