

# Pressemitteilung

Nr. 14/2017

Ansprechpartner: **Thomas Hettwer**



03531 785-1010



03531 785-1009



thomas.hettwer@spk-elbe-elster.de

Finsterwalde, den 19. Juli 2017

## **Sparkasse passt die Öffnungszeiten ab 1. September 2017 in vier Geschäftsstellen an**

Die Sparkasse Elbe-Elster hat mit 23 Geschäftsstellen in ihrem Einzugsgebiet das dichteste Geschäftsstellennetz aller Banken in den neuen Bundesländern. Das soll so bleiben.

Viele Kunden nutzen zusätzlich oder alternativ die modernen Medien für ihren Zahlungsverkehr (Online) sowie zur Information. Seit Jahren versorgen sich die Kunden an zahlreichen Orten im Landkreis mit Bargeld an den Geldautomaten der Sparkasse. Selbst für Einzahlungen nehmen die Sparkassenkunden die dafür positionierten Automaten an. Diese große Unabhängigkeit von Öffnungszeiten führt zu einer geringeren Nutzung der regionalen Geschäftsstelle als früher, dem muss die Sparkasse angabengemäß Rechnung tragen.

Die Sparkasse führt weiterhin aus, dass der Gesetzgeber sowie die Bankenaufsicht mit begründeten aber oftmals überzogenen Anforderungen die qualifizierte Beratung in kleineren Geschäftsstellen erschwert bzw. deutlich verteuert hat. Von dort initiierte permanente Änderungen oder Widerrufe erfordern höchsten Schulungsbedarf. Das treibt die Kosten in die Höhe. Die gestellten Anforderungen kann die Sparkasse in kleineren Geschäftsstellen nicht mehr uneingeschränkt erfüllen. Betroffen sind die Geschäftsstellen in Schönborn, Crinitz, Hohenleipisch und Uebigau.

Trotz der Verringerung der Geschäftszeiten in den genannten Stellen soll der Bankservice gerade für die älteren und weniger beweglichen Kunden weiterhin persönlich vor Ort angeboten werden. Servicemitarbeiter stehen mit festen Zeiten in den genannten vier Geschäftsstellen zur Verfügung. Weitergehende Beratungen finden in den bekannten Kopfstel-



Sparkasse  
Elbe-Elster

*In der Region. Für die Region.*

# Pressemitteilung

Nr. 14/2017

Ansprechpartner: **Thomas Hettwer**



03531 785-1010



03531 785-1009



[thomas.hettwer@spk-elbe-elster.de](mailto:thomas.hettwer@spk-elbe-elster.de)

len oder nach Terminabstimmung im persönlichen Umfeld statt. Die Automaten bleiben nach wie vor für die Kunden vor Ort uneingeschränkt nutzbar.

Sparkasse Elbe-Elster

In der Region. Für die Region.