

Pressemitteilung

Esslingen, im Juni 2023

„Mitdenken. Mitreden. Mitgestalten.“

Ergebnisse des ersten Kundendialoges der Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen

Ein klares und authentisches Feedback von Einwohnerinnen und Einwohnern des Landkreises Esslingen, darunter auch Kundinnen und Kunden – mit diesem Anspruch startete die Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen ihren ersten Dialog „Mitdenken. Mitreden. Mitgestalten“. Zehn Teilnehmerinnen und Teilnehmer diskutierten lebhaft einen Abend lang bei der Kreissparkasse in Esslingen. Das Marktforschungsinstitut imug aus Hannover moderierte den Dialog.

Im Mittelpunkt standen die Themen Nachhaltigkeit und gesellschaftliches Engagement. Wie wird die Kreissparkasse in diesen Bereichen wahrgenommen? Was läuft aus Sicht der Gesprächspartnerinnen und -partner gut? Was könnte verbessert werden, und welche Wünsche und Erwartungen gibt es an die Kreissparkasse?

Lob für die Kreissparkasse gab es für Kundennähe und Zuwendung den Kundinnen und Kunden gegenüber. So beurteilten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer des Dialogs die Kreissparkasse als verlässlichen Partner vor Ort. Eine positive Rückmeldung gab es auch zu ihrem gesellschaftlichen Engagement. So wurden zum Beispiel die Bildungsstiftung, die Präsenz im Landkreis, das Angebot von Ausbildungsplätzen und das kulturelle Engagement als wertvolle Elemente des geschäftspolitischen Handelns der Kreissparkasse gewürdigt.

Ein bisschen mehr darf es aus Sicht der Teilnehmenden in Sachen Nachhaltigkeit sein. Neben einem umweltbewussten Betriebsablauf fordern sie die Formulierung von Nachhaltigkeitsstandards. In diesem Zusammenhang erwähnten sie zum Beispiel die Verpflichtung auf Finanzierungsstandards und die Sicherstellung einer fairen Beratung. Insgesamt wünschen sich die Teilnehmenden ein langfristiges Denken – eine „Enkeltauglichkeit“ – sowie das Bekenntnis zu Nachhaltigkeit als Philosophie.

Die Ergebnisse dieses Auftakts zum Dialog „Mitdenken. Mitreden. Mitgestalten.“ nimmt die Kreissparkasse auf und lässt sie in weitere interne Diskussionsprozesse einfließen. Die Dialoge werden künftig zu weiteren Themen durchgeführt. Interessierte, die daran teilnehmen wollen, können sich gerne melden bei marcus.wittkamp@ksk-es.de.

Für weitere Informationen oder Fragen zu dieser Pressemitteilung:

Marcus Wittkamp
Kreissparkasse Esslingen-Nürtingen
Bahnhofstraße 8, 73728 Esslingen
Telefon 0711 398-44307
Telefax 0711 398-44611
marcus.wittkamp@ksk-es.de